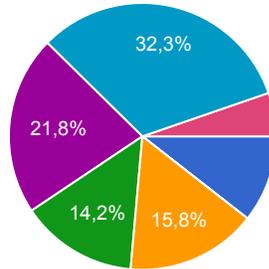


# 305 respuestas

[Ver todas las respuestas](#)[Publicar datos de análisis](#)

## Resumen

### Responsable de la encuesta



José María Herrera	<b>32</b>	10.6%
Julian Montoya	<b>0</b>	0%
Yolima Gómez	<b>48</b>	15.8%
Ana María Giraldo	<b>43</b>	14.2%
Alejandra Gallego	<b>66</b>	21.8%
Natali Castaño	<b>98</b>	32.3%
Flor Gómez	<b>16</b>	5.3%

## INFORMACIÓN GENERAL

### Nombre

Gabriela Cardona  
 Gloria Etella Giraldo R  
 Marleny Valencia  
 luz Marina Serna  
 Carolina Aristizabal  
 EICY GIRALDO GOMEZ  
 Luis German Lopez  
 DIOSELINA GAVIRIA  
 Ernestina Castaño Patiño  
 Maria Barajas  
 Gloria Zapata

ALEXIS FLOREZ

LUIS FERNANDO ARCILA PORRAS

Manuela Serna

JUAN SEBASTIAN CEDIEL

Julio Cesar Garcia

CLAUDIA SALDARRIADA.

Elda Rivera

SANDRA VARGAS

MARTA NUBIA GIRALDO

Marisol Ramirez Pelaez

MARIA JUDITH SERNA OROZCO

Angela Maria Castrillon Mejia

Tatiana Arboleda

Ana Maria Celis

Luz Estella Alzate Buitrago

ZORAIDA AMPARO ZULUAGA GOMEZ

Consuelo Duque

Ana Maria Higueta

Alba Hincapié

Aura Rosa Zuleta

Nora Buorques

Orlando Tamayo

Amparo Montoya

Yonii Gómez

Rosabal Castaño

Luz Elena Quintero

Gisela Giraldo

Virgelina Marin

Katerine Arrieta Soto

Juan Camilo Serna

JUAN FELIPE OTALVARO

Maria Elvira Murillo

Berta Idarraga

Miriam Celi Castrillon

Milena Soto

Martha Lucia Hernandez

Ana Sened Cuellar

Gloria Elena Tamayo

Beatriz Elena Naranjo

MARÍA CARMEN GARCÍA

Maria Oliva Arango

Aura Maria Arias

MARIA ESTELA QUICENO

MARIA LIGIA GONZÁLEZ

Marino Orozco

GLORIA PATRICIA GONZALEZ

LAURA ANGELICA GONZALEZ

CAMILA ALEJANDRA TORRES

MARIA NELFI MUÑETON PEREZ

BEATRIZ ALZATE

MONICA RUA

ESTER MARIN

Jose Ramiro osorio

MARIA CASTAÑO

Maria Eugenia Garcia

AMPARO JARAMILLO

JESÚS MARÍA TAMAYO

MONICA TABARES

Luz Elena Cardona

NELLY GARCIA

MARTA LUCIA RAMIREZ

BERTHA GONZÁLEZ GIRALDO

MARIA MUÑOZ RAMIREZ

ALBA CASTAÑO

DIANA GIRALDO

MARÍA DE LA LUZ ZULUAGA CASTAÑO

CARLOS FERNANDO BOTERO

RUBIELA QUINTERO

MARÍA TERESA GALEANO DUQUE

MARGARITA ARANGO

LUZ ELENA DUQUE

ALBA DEL SOCORRO SEULVEDA VALENCIA

HECTOR IGNACIO MARIN POSADA

Nubia Esther Royero Nuñez

Carmenza Botero

Rosalba Pelaez

TERESA VALLEJO

BERNARDO DE JESÚS DUQUE CARDONA

Dolly Oliva Henao Gomez  
ALBA CUARTAS  
GLORIA DUQUE ZULUAGA  
GLORIA ESTHELLA OROZCO RAMIREZ  
Aide Quintero Ramirez  
LUZ ELENA OCHOA  
Beatriz Elena Garcia  
MARÍA MARGARITA ZULUAGA SANCHEZ  
Viviana Gomez  
Alveiro de Jesus Orozco  
Milena Valencia  
LUZ OLARTE  
Bertha Duque  
ANA FRANCISCA ORTIZ GONZALEZ  
Luis Ángel Garcia  
EDISÓN RENE PELAEZ  
GISELLA GUTIERREZ  
Iuz Mary Giraldo  
SANDRA MILENA GOMEZ ROJAS  
OLGA MARIA SALAZAR MONTOYA  
MARIA JOSEFA RAMIREZ  
Imelda Niño  
MARIA NURI RAMIREZ  
MONICA MARIA DUQUE  
Carlos Cardona  
MARIA NONILA URREA  
CARLOS DE JESUS GOMEZ ARISTIZABAL  
GLORIA GÓMEZ ZULUAGA  
LIGIA CUERVO  
MARIO ATEHORTUA VARGAS  
German Gomez  
Erika Vargas  
Marta Rios  
MARÍA BERNARDA RUA ORTIZ  
Oscar Sarrazola  
FABIOLA DE JESUS PELAEZ  
GILDARDO ALZATE  
Horacio de Jesus Garcia  
SONIA DEL SOCORRO ARANGO GIRALDO

MARIA ROSALBA TOBÓN MORENO

Marcela Castaño

Maria Camila Ramirez

Jhon Jairo Jaramillo

MARIA JOSEFINA GIRALDO

Diego Alberto Velez

MARIA ROMELIA CARDONA

MIRIAM GIRALDO

Esperanza Gogi

Claudia Mazo

CARMEN EUMELIA RESTREPO

MARÍA NELLY CEBALLOS

DIANORA RAMIREZ SALAZAR

RUBEN DARIO AGUDELO

Sonia Aranda

NICOLAS GARCÍA

ALBA LIGIA LONDOÑO

LUZ ELENA YEPES RENDON

MARGARITA GIRALDO

JENNIFER VANESA CUERVO GIRALDO

MATHA NELLY BOTERO

Omar Alberto Orozco

JOSE HORACIO INCAPIE VALLEJO

MARIA LEONOR MONTOYA CASTAÑO

LUCIA DIAZ ECHEVERRI

AVARO SERNA SALAZAR

OLGA MARIN

JOHANA MUÑOZ CASTAÑEDA

LILIANA DUQUE

Berta Oliva Gallo

Angela Osorio

JHON ARLEY GIRALDO

Ofelia Marin

EMILCE OSORIO ALZATE

Luz Amparo Lopez

MAURICIO GARCIA

ANA CELI BOTERO QUINTERO

Yesid Armando Lopez

Gloria Elena Tamayo

LUZ ELENA GIRALDO SERNA

NUBIA ESTELA USME

Maria Socorro Gomez Giraldo

Rosa Edilma Ramirez

Natalia Gómez

FRANCY GIL VALENCIA

PATRICIA LONDOÑO.

Maria Ines Ospina

LUCIA DEL SOCORRO OSORIOALZATE

Nataly Muñeton

ALEJANDRO ZULUAGA

Monica Tabares

GLORIA ZAPATA

CARMENSA DUQUE RAMIREZ

DORA MARIA GALVIZ

BEATRIZ HELENA MARIN CARDON

DIANA ISABEL GIRALDO GIRALDO

ANGELA MARIA RENDON

MARIA MAGDALENA ZULUAGA

HERNAN DARIO GIRALDO VELEZ

MILEIDY MUÑOZ

GLORIA GARIVIS

Claudia Gómez

MARIA CONSUELO RAMIREZ

FRANCISCO HENAO

Hermana Rosa Urrea

BLANCA GIRALDO

GILDARDO SIERRA

Yancelly Giraldo

ROSA ALBINA ZULUAGA

CATALINA JARAMILLO SALAZAR

ALBA OCAMPO

FABIO ANTONIO MURILLO MARIN

GLORIA ISABEL TEJADA PULGARIN

### **Telefono**

5480196

5483970

5481225

5488971  
5482771  
3117956343  
5690316  
6100437  
5481341  
5691971  
3007874226  
3117324895  
5450718  
5487522  
5484955  
5691125  
6100800  
5482400  
6100340  
5488248  
5450227  
5480234  
5485455  
5450769  
6100719  
6100644  
5692027  
6100124  
3113471827  
3136740750  
3136702296  
5481754  
6101264  
5483205  
5484682  
5485317  
5484352  
5690387  
5484262  
5483450  
5484874  
5485175

5450231  
5484611  
5486061  
6100840  
6100700  
5450249  
5484588  
5691483  
5488236  
5690557  
5484699  
5483017  
5482650  
5484302  
5481938  
5480325  
5483486  
5484928  
5480011  
5486861  
5488257  
5486757  
5481167  
5484310  
5481238  
5486467  
5480266  
5483893  
5691839  
5488233  
5483140  
5690043  
5484434  
5481659  
5481267  
5486600  
5483174  
5485272  
5482896

5480534  
5486836  
6101226  
6101048  
6101062  
5486225  
6100931  
5480103  
5450401  
5690150  
5481065  
5484449  
6101211  
5691276  
5485382  
6100284  
5487504  
5480432  
3147994878  
3125374350  
5690027  
5484373  
5483476  
3193538994  
6044328  
5481819  
5481981  
5482234  
4870463  
5487862  
3142147437  
5485393  
5482867  
3182783993  
5485310  
5480844  
5691685  
5480804  
5488999

5483904  
3216295551  
3005043444  
3168272066  
5487553  
5485793  
3136297235  
5482223  
5485862  
3007795599  
5692685  
3216161031  
5487580  
3117944967  
5691146  
5690907  
3128394248  
5487807  
6100382  
5484759  
6100224  
5480532  
5480114  
5487354  
6101178  
6100266  
5483084  
6100082  
5482121  
6101169  
5488330  
6100348  
5480350  
5690383  
5484622  
5373808  
5488176  
5691302  
5487907

5482734  
6100855  
5691136  
5486900  
5487963  
6100158  
5483413  
5488432  
5484098  
5484783  
5691879  
5692790  
6100202  
5690395  
5692645  
6100254  
6100316  
5486041  
5450149  
5450140  
5480293  
5691023  
5488981  
6100263  
5484558  
5487411  
5692257  
5486473  
5484220  
5484471  
5484239  
5484502  
5690120  
5483045  
5480178  
6100393  
5691699  
5487873  
3122933097

3113845973

5484885

5482954

## **Dirección**

CR 31 # 24-31

CR 36 # 19 - 12 APT 202

CR 31 # 23 - 30 LOCAL LA ABUNDANCIA

CR 36A # 20 - 50

calLe 23 N° 30A 34 3 PISO

Carrera 30 n° 22-barrio la amistad

carrera 30 n° 22-69

CL 30 # 43 - 23

CL 20B # 45 - 08

CALLE 28 NR. 44-98 APTO 201

CALLE 35A NR. 30-04 SOTANO 901

carrear 30A N° 22- 25

carrera 30B N° 22-26

TR 28E # 44 - 49

TR 28 F # 45A - 22

carrera 30b 22-18

CR 45 A # 29 - 49

Carrera 47A No. 29B - 22

CL 29 B # 43 - 11

Carrera 32 N° 21-41

CARRERA 32 N° 20- 04

DG 45 # 45 - 5

CR 43 # 29 B - 40 APT 301

TR 28D # 44A - 17

CR 47 # 29B 05

CR 46 # 29 - 63

CR 43B # 29A - 18 APT 202

CR 43 # 29 B - 40 APT 401

CL 29B # 43 - 54

calle 29 n 32-29

calle 19 N° 34-31

carrera 32 N° 20-11 barrio Bellavista

CARRERA 32 N°20-39

CR 34 # 20 - 42

carrea 31 N° 22A- 23 diagonal Iglesia la Dalia

CARRERA 33 N°-23-42

carera 34 N° 22-41 La Dalia

carrera 34 n° 23-42

carera 30n 22-38

CALLE 24 N° 33- 28

CL 28 # 38 - 41

CL 26 # 34 - 101

CL 26 36 - 47

CR 36B # 18 - 38

CRA 35 #30 - 28 INT. 201

CR 36A 20-56

CR 38 # 28 - 19

CL 30 # 31 - 14

CR 32 # 20 - 04 PISO 2

CL 24 # 33 - 46

CL 25 # 31 - 69

CR 33 # 24 - 16 APT 201

Calle 25 N° 33-33 Barrio San Juan

calle 40 N° 30B-16

CALLE 25 N° 34-26 APTO 301

CALLE 27 N° 31-127

Calle 26 N° 34-53

CARRERA 36 N° 25- 10 Barrio San Juan

CARRERA 33 # 31 - 14

CARRERA 31 NR. 30-09

CARRERA 34 NR. 32-32 PISO 1

CALLE 24 N° 34-21

CARRERA 36 N° 22- 72

CR 36 # 22 - 71

CALLE 25 # 36 - 07

CALLE 22 # 36 - 154

La Esperanza

CR 42 # 22 - 09

CL 26A # 36B - 86

CL 26 # 36E - 122

Calle 26 N° 36E- 56 Barrio Santa Ana

CALLE 26A N° 36E INTERIOR 104

CALLE 26A- 36B N° 159 PISO 3

CLL 26A N°C 36C- 150  
CALLE 27 NR 36-03 ALMACEN  
CALLE 27 N° 34- 122  
CALLE 32 NR 27 - 56 APTO 301  
CALLE 27 NR 27 - 46  
CALLE 32 NR 27 - 34  
CARRERA 26 NR. 32 - 81  
CARRERA 26 NR. 32 - 19  
CARRERA 26 NR. 32 - 193  
CARRERA 29 NR. 30 - 17 PISO 3  
CL 21 # 36B - 1  
CRA 36C # 20 14  
Tv 28C 44A - 51  
DIAGONAL 46 NR. 28-47 PISO 1  
DG 46A 28A59  
CL 27 # 34 - 58 PISO 1  
CRA 30B # 35B - 21 APTO 201  
CALLE 29 NR. 44A - 11 APTO 603  
CALLE 30 NR. 25 - 100 APTO 201  
CR 34 # 27 - 38 PISO 3  
CALLE 31 NR. 25 -11 APTO 101  
CL 28 # 28D - 22 PISO 3  
CALL 27 N° 31-50  
DG 46 # 28A - 6  
CALLE 31 NR. 25 - 87 APTO 201  
CARRERA 31 N° 32- 28  
CARRERA 26 NR. 34 - 156 INT 119  
CARRERA 31N° 28-25  
CARRERA 54A NR. 26A-45 CASA 1-033  
CR 40 # 29B - 29 PISO 2  
CALLE 27 NR.28 - 107 1 BODEGA  
CARRERA 30A NR.35 - 100  
Carrera 31 N°28-59  
CARRERA 30A NR. 35 -67 APTO 301  
CARRERA 55 NR. 25A-25 CASA 170  
CL 29 # 31 - 25 APT 301  
CL 29 A # 39 - 29 SOTANO  
CALLE 29 N°32-29  
CARRERA 30AA NR. 35 - 54

TR 28D # 44 - 69 APT 301  
CR 44D # 20A-30 APT 101  
CARRERA 30AA NR.35 - 33  
CL 20 # 45 - 160  
Belen- Corazonistas  
CL 20A 45A-139  
CRR 33 N°28- 101  
TR 28 D # 28 - 21 PISO 4  
DG 44 A # 28 - 04  
CR 45 A # 29 - 63  
CL 19A # 46A - 29  
CRR 40- CALLE 32  
TR 28 D # 44 - 49 APT 201  
CARRERA 25 NR. 18 - 290 INT 150  
CL 20 # 46 A - 09, INTERIOR 5  
CL 29 # 50 - 18 BLOQUE 1 APT 305  
CALL 29 N° 32-56  
CL 29 A # 44 - 15 URB BARILOCHE BL 1 APT 201  
CALLE 29 N° 34-33  
CL 29 A # 44 - 39 URB BARILOCHE BL 2 APT 101  
Calle 35B Nr. 32A - 30  
HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS (Cafetería)  
CL 29 A # 50 - 20 BLOQUE 4 APT 203  
Carrera 33 N°28-89  
CL 20A # 36C - 05  
CALE 29 N°37-39  
CL 20 # 36C - 34  
CALLE 23 N°34-44 APTO 902  
calle 30 N° 24- 15  
CALLE 28 N°38-31  
CL 19 A # 36 B - 51 URBANIZACION LA ALAMEDA BLOQUE B APT 202  
CL 20 # 36 B - 11 BLOQUE A APT 101  
Carrera 32A N°31-29  
CL 19 # 36 B - 49 URBANIZACION LA ALAMEDA BLOQUE C APT 102  
CALLE 38 N° 28 A- 61  
CALLE 19 NR. 36B-15 BL C APT 301  
CALLE 29A N° 38-41  
CL 18B # 36B - 14 URBANIZACION LA ALAMEDA BLOQUE C APT 202  
CRR 39N° 29A- 07

CALLE 18B NR. 36B-28 BL C APT 101

CRR 38 N° 29-31

CALLE 18B NR. 36B - 33

Crr 39 29A- 55

CR 39 # 30-21

CL 23 # 22 - 69

CL 24 # 34 - 34

CL 30 # 43 - 51 APT 202

CR 37 A # 30 - 59 PISO 2

CALLE 30 NR. 43-19

CR 36 # 24-54 ( APT 301)

CL 30 # 43 - 19

CL 29B # 43 - 12

CL 27 # 31 - 165 CASA 101

CL 29B # 43 - 82 APT 201

Barrio Las Margaritas

carrera 38 N° 29-78

plan 60 Carrera 43B N° 29A- 35

Carrera 44a N° 32a- 15

CR 42 A # 29A - 11

CR 42A # 29A - 05

Calle 30 Carrera 43-31

CR 43 # 29 - 30

transversal 28D N° 44A

CR 43 # 29A - 04

Calla 36 N° 45-28

CR 43 # 29A - 12

CR 43 # 29A - 29 PISO 2

CR 43A # 29A - 14

CR 43A # 29A - 06

CR 43 A # 29 - 28 APT 202

CR 43 # 29 - 39

CR 43 # 29 - 43

CR 36 # 19-28

CR 35 # 19 - 30

CL 19 # 34 - 20

Carrera 38 N° 29-16

CALLE 29 N° 37-36 Barrio la Normal

Carrera 37 N° 29-45

Calle 30 N° 36-43 BARRIO LAS COLINAS

CALLE 30 N° 36-11

CALLE 27 N 31-90

CL 29 # 34 - 34

CR 43 # 29B - 05

CALLE 30 N° 48 - 32

CR 36 # 20-10

CR 30 # 40 - 152

CARRERA 36 # 22 - 77

CR 34 # 20 - 11

CL 21 # 34 - 25 APT 101

### **Código de Instalación**

210162370000

210179700000

210372320000

210157350000

210472900000

210158800000

210162280000

210360600000

210428000000

210409460201

210450110100

210167500000

210168340000

210407800000

210521500000

210168450000

210561010000

210552000000

210367340000

210169900000

210170700000

210512500000

210367577301

210410500000

210551600000

210563180000

210363500000  
210367577401  
210361700000  
210171910100  
210171910800  
210172300000  
210172530000  
210172750300  
210174600000  
210176030000  
210178020000  
210178130500  
210178182000  
210178240000  
210201350500  
210187500000  
210196830000  
210479003900  
210243940100  
210473000000  
210229400000  
210268410000  
210170720000  
210178230700  
210179750000  
210179750802  
210179820200  
210180420510  
210189350300  
210185200000  
210186610000  
210188850000  
210012800000  
210000100000  
210033770000  
210191500000  
210191940000  
210192960000  
210194500000

210197190600  
210166640100  
210201130000  
210201360700  
210201700000  
210201940800  
210202100710  
210202170500  
210203200000  
210205510000  
210206930600  
210082650000  
210082800000  
210083100000  
210087710000  
210086800000  
210088600000  
210105860000  
210461500000  
210461830000  
210415400000  
210529920000  
210525400000  
210207600000  
210451042000  
210575660603  
210112403010  
210209830000  
210114940101  
210409480300  
210212100000  
210514300000  
210114953100  
210213350000  
210089550400  
210215900100  
210441510600  
210383520000  
210484910101

210340400000  
210218250000  
210341830000  
210440101030  
210219020000  
210381400000  
210219940000  
210342800000  
210408930100  
210430020000  
210345100000  
210430400000  
210431000000  
210221600000  
210409050400  
210409390100  
210561300000  
210432900000  
210222810000  
210409050200  
210120740000  
210433000000  
210537603305  
210223150000  
210570102201  
210223951010  
210570201101  
210046180000  
210225310000  
210537902203  
210225510600  
210462310000  
210226300000  
210462400000  
210227700000  
210228010000  
210228960000  
210464320200  
210463510100

210229510000  
210465060102  
210231600000  
210465080301  
210234430000  
210465210201  
210234960000  
210465220102  
210235800000  
210465560000  
5488176  
210260720000  
210191000000  
210360230000  
210262680100  
210360630000  
210189800000  
210360720000  
210361200000  
210186000000  
210362020000  
210236500000  
210238720000  
210363365000  
210289530000  
210369300000  
210369200000  
210364310000  
210368600000  
210365200000  
210368300000  
210365280000  
210368200000  
210367020000  
210365400000  
210365500000  
210365820000  
210366500000  
210366540000

210372100000

210372120000

210372700000

210239700000

210240201000

210240660000

210240730000

210242500000

210244300000

210246810000

210361100000

210374500000

210374600000

210076620640

210193000000

210375000000

210375710000

210375200000

210385900000

### **Correo electrónico**

NO

no

NO

no

elcygiraldo@hotmail.com

diosa5588@hotmail.com

alexismeca42@hotmail.com

lugarne@yahoo.com

manuela2400@hotmail.com

juanscediel@gmail.com

mari2278@yahoo.es

estella-alzate@line.com

amhh990214@hotmail.com

juanotalvaro.g@gmail.com

ligia.00@hotmail.com

BOTEROCARLOS@HOTMAIL.COM

amadozuluaga@hotmail.com

jhonramirez123@hotmail.es

vanesacuervo9@hotmail.com

johanajd@msn.com

lilipatri1074@gmail.com

gildardosierra@hotmail.com

catalina.catajara9@gmail.com

gloriatejada64@hotmail.com

hca67@hotmail.com

paomaring88@yahoo.es

milerserrato@hotmail.com

NO TIENE

marielamontes@une.net.co

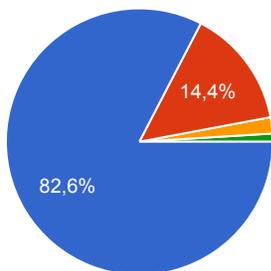
misionposible1919@hotmail.com

ensmarinilla@gmail.com

uvza9711@gmail.com

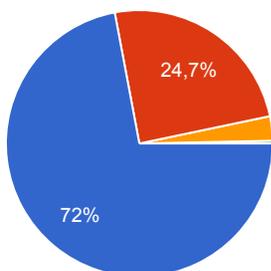
## ASEO

### 1. ¿Cómo califica usted el servicio de recolección de residuos sólidos de acuerdo con los horarios y los días establecidos?



Bueno	<b>252</b>	82.6%
Regular	<b>44</b>	14.4%
Malo	<b>6</b>	2%
No responde	<b>3</b>	1%

### 2. ¿Cómo califica el servicio de la Empresa en el barrido y limpieza de vías públicas?



Bueno	<b>219</b>	72%
Regular	<b>75</b>	24.7%
Malo	<b>9</b>	3%
No responde	<b>1</b>	0.3%

### Observaciones Aseo

DEJAN MUCHA BASURA

La usuaria manifiesta que su inconformidad con la recolección de las basuras en cuanto al horario establecido por la empresa.

a veces no pasan

Poner mas tinacos en los paraleles mas cercanos a la vivienda

La recolección de residuos inorgánicos es muy tarde y se genera muchos regueros

Los orgánicos están pasando muy tarde y se hace mucho desorden.

Un muy mal barrido y no hacen la limpieza que se requiere

Desde hace varios meses el personal de barrido hace muy mala limpieza, y ante la recolección de residuos orgánicos lo hacen muy mal.

El barrido es demasiado malo

El usuario manifiesta el mal barrido de las calles.

El usuario manifiesta que se debe mejorar con el barrido de algunas vías públicas.

El usuario hace la observación por parte de los vecinos que son los que generan el desorden sacando las basuras en el horario no permitido por la empresa.

No barren en el sector es muy esporádico el barrido

La usuaria manifiesta su inconformidad por el servicio regular en la parte de aseo.

La usuaria manifiesta mucha inconformidad con el barrido de las calles.

Los vecinos le acumulan las basuras y a ella le toca recogerla.

la usuaria manifiesta su inconformidad con el servicio de recolección de las basuras.

SOLO BARREN LO GRUESO Y LO DEMÁS LO DEJAN.

SON MUY CONSTANTES EN LA LABOR.

DEJAN TODO EL POLVO ARRUMADO.

SOLO RECOGEN LA BASURA GRANDE.

no barren en las zonas verdes

la usuaria manifiesta su inconformidad con el barrido y limpieza de las vías públicas.

MUY ESPORADICO

EN OCASIONES DEJAN ORGANICOS

NO HAY HORARIOS CONSTANTES DE RECOLECCIÓN

NO BARREN

Los horarios son demasiado tarde y los animales riegan absolutamente todo.

LOS HORARIOS DE RECOLECCIÓN NO LOS RESPETAN, SIEMPRE PASAN MAS TARDE, Y LOS LA INTENSIDAD DE LA RECOLECCION DEBERIA DE SER MAS.

Antes habia un mejor servicio, cuando cambian tanto los horarios de recoleccion afecta demasiado.

LOS HORARIOS SON DEMASIADO DESCORDINADOS

SUGIERE QUE LOS ORGANICOS LOS SAQUEN EN BALDES PORQUE EN BOLSAS LOS RIEGAN LOS GALLINAZOS.

Inorgánicos deberían recoger mas temprano.

PITAR UNA CUADRA ANTES DE QUE PASE EL CARRO O PONER UNA HORA MÁS EXACTA PARA EVITAR QUE LOS GALLINAZOS RIEGUEN LA BASURA

A VECES EL CARRO NO PITA

EDUCAR A LA GENTE PARA QUE SAQUEN LOS RESIDUOS DÍAS ANTES Y QUE NO LE PONGAN LAS BASURAS AL VECINO.

FALTA MUCHA CULTURA DE LAS PERSONAS, SACAN LAS BASURAS EN LOS HORARIOS Y DÍAS NO ESTABLECIDOS Y LOS ANIMALES LA RIEGAN SUGIERE Y LES PONEN LAS BASURAS EN EL POSTE, ESPECIALMENTE FINES DE SEMANA. ADEMÁS LAS PERSONAS QUE HACEN EL BARRIDO NO RECOGEN LO QUE QUEDO REGADO DESPUÉS DE QUE PASA EL CARRO, Y LAS BASURAS SE VAN A LOS SUMIDEROS. SUGIERE QUE CAPACITEN A LAS PERSONAS.

Les parece horrible el horario ya que no saben a que horas sacar las basuras-barren muy temprano y a las 3 de la tarde ya esta otras vez lleno de basuar ya que queda cerca de una escuela.

Dejan mucha basura.

NO HAN ESTABLECIDO UN HORARRIO

Cuando cambiaron el horario se desorganizo mucho.

Hacer más capacitaciones en el barrio para que los vecinos saquen las basuras el día que es.

Inconformidad con el horario de recolección.

La rectora de la Escuela Normal Superior manifiesta que sufren mucho cuando no le recogen las basuras a tiempo y se saturan con las mismas en la institución.

Barren muy mal.

No barren bien.

SE ESTÁN DEMORANDO MUCHO PARA HACER LA RECOLECCIÓN.

PASAN DEMASIADO RÁPIDO, CORRIENDO, Y DEJAN MUCHA BASURA

En recolección de orgánicos dejan muchos regueros.

ciertas basuras q nio sde recojen

barrido queda mal hecho

barren y dejan el polvo en frente de la casa

MUY COSTOSO EL COBRO DE LA TASA DE ASEO

DEJAN MUCHAS BASURA

DISCIPLINA POR PARTE DE LOS USUARIOS. LOS RECICLADORES RIEGAN TODO. MUY POCO BARRIDO.

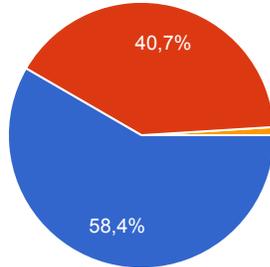
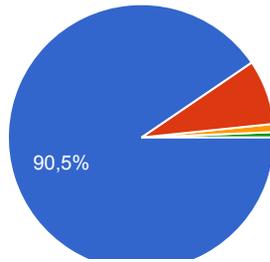
LOS RECICLADORES REVUELCAN DEMASIADO LA BASURA

## ACUEDUCTO

### 3. ¿Cómo califica la calidad del agua que le suministra la ESPA?

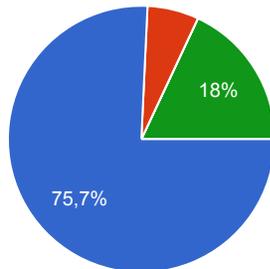
Bueno	<b>276</b>	90.5%
Regular	<b>24</b>	7.9%
Malo	<b>3</b>	1%

No responde **2** 0.7%



SI **178** 58.4%  
 NO **124** 40.7%  
 No responde **3** 1%

**5. ¿Cómo califica la atención de los daños del servicio de acueducto?**



Bueno **231** 75.7%  
 Regular **19** 6.2%  
 Malo **0** 0%  
 No responde **55** 18%

**Observaciones Acueducto**

No esta de acuerdo con el cobro de la tarifa de acueducto, ya que dice que tiene un incremento muy alto cada mes.

El agua llega muy turbia

la usuaria manifiesta inconformidad con la calidad del agua, ya que le llega a su casa pantanosa.

LE SUSPENDEN SIN CONSENTIMIENTO.

TIENE FILTRO POR MIEDO.

HIERVE EL AGUA PORQUE NO LE GUSTA FRÍA.

CONSUME AGUA DE GARRAFÓN

La usuaria no tiene servicio de acueducto. Solo de Aseo cuando el agua se va llega demasiado sucia

Le parece costoso y hay veces le llega sucia.

Hierve el agua y le quedan residuos en el fondo de la olla.

Muy buena la atención de los daños por parte de los redes.

Hay veces le llega el agua muy pantanosa

Hierve el agua por miedo

Son muy atentos cuando hay daños

LA HIERVE

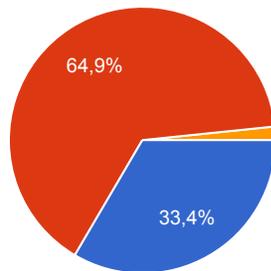
LA PRESIÓN DEL AGUA ES MUY POCA

HIERVE EL AGUA.

HAY VECES SE DEMORAN PARA ATENDER LOS DAÑOS

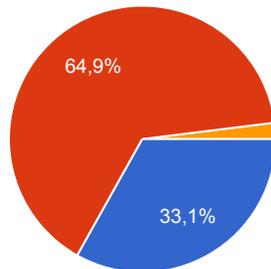
## ALCANTARILLADO

6. ¿Sabe usted si en el Municipio se realiza tratamiento de las aguas residuales domésticas?



SI	<b>102</b>	33.4%
NO	<b>198</b>	64.9%
No responde	<b>5</b>	1.6%

7. ¿Sabe usted por qué se le cobra en la factura el servicio de alcantarillado?



SI	<b>101</b>	33.1%
NO	<b>198</b>	64.9%
No responde	<b>6</b>	2%

### Observaciones Alcantarillado

la usuaria manifiesta la inconformidad con el Alcantarillado.

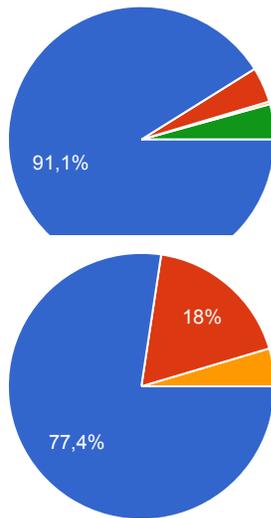
usuario manifiesta que deberían de llevar algunos usuarios para conocer la planta.

Hacer mas Limpieza a los sumideros

## SERVICIO AL CLIENTE

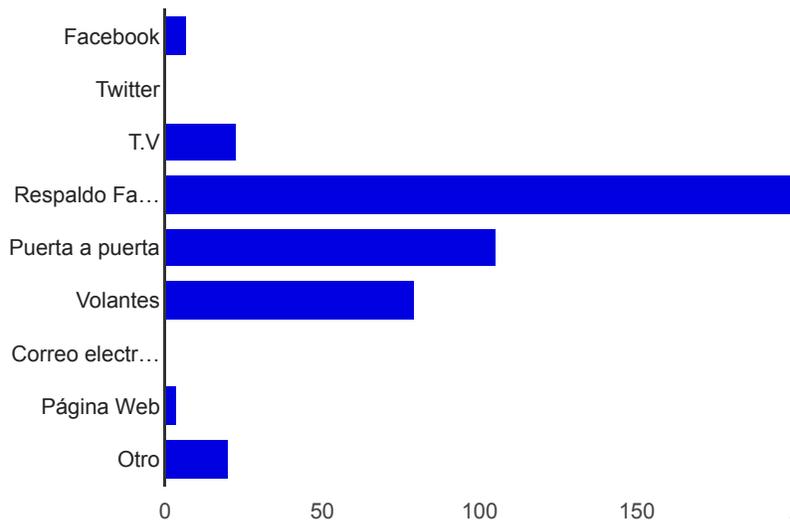
8. ¿Cómo ha sido la atención por parte de los funcionarios de la empresa?

Bueno	<b>277</b>	91.1%
Regular	<b>13</b>	4.3%
Malo	<b>1</b>	0.3%
No responde	<b>13</b>	4.3%



SI	<b>236</b>	77.4%
NO	<b>55</b>	18%
No responde	<b>14</b>	4.6%

**10. ¿Por cuál medio recibe la información de la ESPA?**



Facebook	<b>7</b>	2.3%
Twitter	<b>0</b>	0%
T.V	<b>23</b>	7.6%
Respaldo Factura	<b>202</b>	66.9%
Puerta a puerta	<b>105</b>	34.8%
Volantes	<b>79</b>	26.2%
Correo electronico	<b>0</b>	0%
Página Web	<b>4</b>	1.3%
Otro	<b>20</b>	6.6%

**Observaciones Servicio al Cliente**

Los operarios manejan demasiado estresados

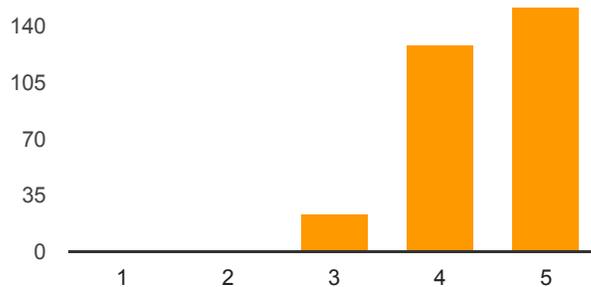
La usuaria no recibe información de la empresa, ya que le facturan en el recibo de la luz.

La han atendido muy bien cuando a puestos quejas del servicio de aseo.

LAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE SON MUY LENTAS.

## Nivel de satisfacción

**11. En términos generales cómo califica su nivel de satisfacción con los servicios de la ESPA? Siendo 1 la más baja calificación y 5 la más alta**



Nivel de satisfacción: 1	<b>1</b>	0.3%
2	<b>1</b>	0.3%
3	<b>23</b>	7.5%
4	<b>128</b>	42%
5	<b>152</b>	49.8%

## Comentarios, observaciones, sugerencias

Informar fechas de recolección de residuos especiales por volantes

En términos generales todo muy bien para la señora.

La usuaria se encuentra muy intrigada por el cambio del horario de la recolección de los residuos.

Usuario manifiesta que no esta de acuerdo con el aumento de las tarifas.

EL SERVICIO HA DESMEJORADO DEMASIADO EN ESTE AÑO, EN CUESTIÓN DE BASURA Y AGUA, FALTA MUCHA CAPACITACIÓN, MUCHO DERROCHE DE AGUA Y NO ES NADA JUSTO.

Arreglar los tinacos de los postes o cambiarlos por unos de mejor calidad.

La usuaria manifiesta la importancia de retomar las capacitaciones en el sector del poli deportivo (San Juan) ya que la gente es muy desordenada con el manejo de las basuras en los horarios establecidos.

Poner canecas en cada cuadra para colocar las basuras.

La usuaria expresa que cuando el carro recolector pasa por su casa lo hace muy rápido y los de recolección no alcanzan con todas las basuras, dejando los regueros en el suelo.

FELICITACIONES POR SER TAN EFICIENTES EN EL SERVICIO.

Que se mejore la comunicación de la Empresa con los usuario

El usuario manifiesta que vive en la carrera 40 donde siempre se ha presentado problemas de basuras.

TENER MAS CUIDADO CUANDO ABREN LAS TAPAS PARA LEER, Y LOS MEDIDORES SIN TAPAS QUE SE LAS PONGAN Y LO COBREN A LOS DUEÑOS PARA EVITAR ACCIDENTES.

## Número de respuestas diarias

