



INFORME DE GESTIÓN SEMESTRE 1-2025



MISIÓN

Contribuir a la calidad de vida de los habitantes a través de la prestación de servicios públicos de calidad, promoviendo la innovación y la incorporación de nuevas tecnologías para la optimización de los procesos, comprometiéndonos con el desarrollo sostenible y formando cultura ciudadana para el cuidado del territorio



VISIÓN

En el año 2033, la Empresa de Servicios Públicos de San José de la Marinilla E.S.P prestará servicios públicos de calidad en la región del Oriente Antioqueño, y será reconocida por su fortaleza institucional, la gestión sostenible de los recursos naturales que hacen parte de la operación, y la generación de nuevos negocios.



Dirección Técnica, Infraestructura y Redes

CONTINUIDAD DEL
SERVICIO 2025:



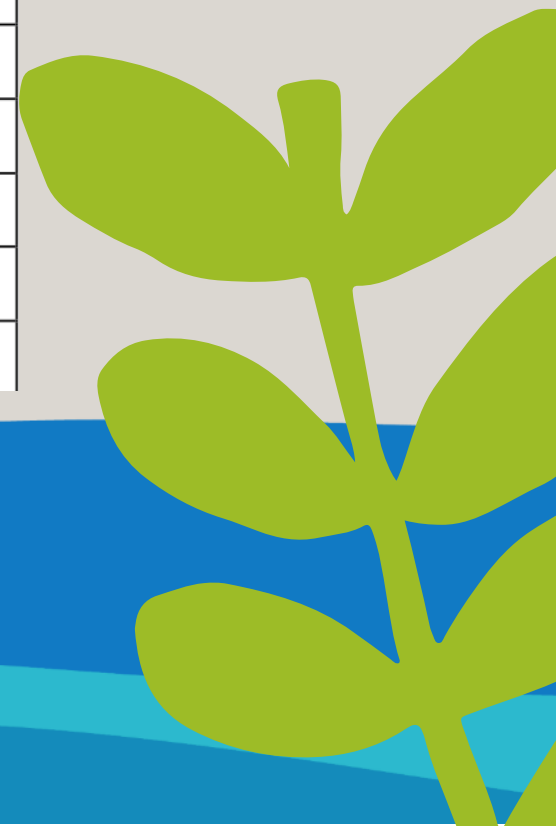


La Empresa de Servicios Públicos de Marinilla mide la continuidad del servicio en función de las horas efectivas de suministro durante el mes.

Partiendo de las 720 horas promedio que lo componen, se descuenta el tiempo en que se presentan interrupciones o fallas, obteniendo así el

indicador que refleja la disponibilidad real del servicio para los usuarios.

| AÑO 2025 | |
|----------|-------------|
| AÑO | CONTINUIDAD |
| ENERO | 23,6 |
| FEBRERO | 23,6 |
| MARZO | 23,7 |
| ABRIL | 23,6 |
| MAYO | 23,6 |
| JUNIO | 23,6 |
| JULIO | 23,5 |



CONTRATACIÓN 2025



CONTRATO DE OBRA PÚBLICA NO. 053 DEL 03 DE ABRIL DE 2025

OBJETO: Realizar las reparaciones y reparacheo de las áreas o vías afectadas por daños o intervenciones ejecutadas sobre las redes de acueducto o alcantarillado del municipio de Marinilla, Antioquia.

Inversión:

\$98.669.687 M/CTE (Noventa y ocho millones seiscientos sesenta y nueve mil seiscientos ochenta y siete pesos).



CONTRATO DE OBRA PÚBLICA NO. 055 DEL 10 DE ABRIL DE 2025

Adquisición, instalación y puesta en marcha de dos (2) bombas tipo caracol para el sistema de bombeo de agua cruda en la estación de bombeo ubicada en la quebrada La Barbacoa, operada por la Empresa de Servicios Públicos de San José de la Marinilla E.S.P.

Inversión:

\$204.317.050 M/CTE (Doscientos cuatro millones trescientos diecisiete mil cincuenta pesos).



CONTRATO DE OBRA PUBLICA No 073 DEL 27 DE DICIEMBRE DE 2024

Realizar la construcción y puesta en marcha de un tanque de almacenamiento elevado y obras civiles, necesarias para la optimización del servicio de acueducto en los barrios los rosales, san judas y alto bonito del municipio de marinilla antioquia.

Inversión:

Mil seiscientos sesenta y tres millones setecientos noventa y ocho mil seiscientos cuarenta y nueve pesos m/cte (\$1.663.798.649).

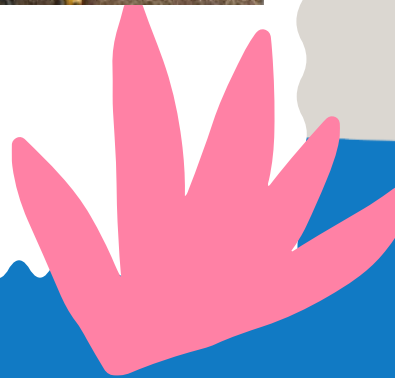




CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS No 017 DEL 30 DE ENERO DE 2025

OBJETO: Prestar el servicio de mantenimiento preventivo y correctivo incluido el suministro de repuestos y mano de obra a los sistemas y equipos eléctricos, mecánicos, hidráulicos, electromecánicos y automatización del sistema de acueducto, alcantarillado y aseo de la empresa de servicios públicos de san José de la marinilla esp.

Inversión: doscientos noventa y ocho millones seiscientos veintinueve mil trescientos diez pesos m.l.c. (\$298.629.310) incluido iva



CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS No. 069 DEL 13 DE MAYO DE 2025

OBJETO: Realizar la erradicación manual de material vegetal invasor aguas arriba de la quebrada la barbacoas fuente abastecedora de la empresa de servicios públicos de san jose de la marinilla e.s.p. con el fin de mejorar las condiciones físico químicas y su capacidad hidráulica que optimicen su tratamiento.

Inversión: sesenta y un millones doscientos veinticinco mil seiscientos diecinueve pesos m.l.c (\$61.225.619)



CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIO No. 048 DEL 31 DE MARZO DE 2025

OBJETO: Realizar mantenimiento preventivo y correctivo con equipo de presión-succión a los colectores e interceptores del sistema de alcantarillado operadas por LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE SAN JOSÉ DE LA MARINILLA E.S.P.

inversión: Ciento setenta y un millones trescientos sesenta mil pesos mlc (\$171.360.000) incluido iva e impuestos



REPOSICION Y EXPANSIÓN DE REDES 2025

La Empresa de Servicios Públicos de San José de la Marinilla E.S.P., como entidad prestadora de los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo, y en concordancia con lo establecido en el Plan Básico de Ordenamiento Territorial (PBOT), adelanta acciones estratégicas orientadas a la modernización, expansión y reposición de redes de infraestructura sanitaria, con el fin de garantizar la continuidad, calidad y eficiencia en la prestación de los servicios.



**CONTRATO DE
OBRA PUBLICA
No.051
SEPTIEMBRE 26 DE
2024**

SECTORES INTERVENIDOS:

| Sector | Descripción |
|---------------|-----------------------------------|
| 1 | Calle 26d (Marraqueto) |
| 2 | Carrera 39 (Escalas de villas) |
| 3 | Carrera 38 (villas 2) |
| 4 | Carrera 30a (Giraldos parte alta) |
| 5 | Carrera 29 (Escalas Los Rosales) |
| 6 | Calle 33 (Asilo) |



REPOSICION Y EXPANSIÓN DE REDES 2025

OBJETO: REALIZAR LA REPOSICION DE REDES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE MARINILLA EN EL MARCO DEL CONVENIO INTERADMINISTRATIVO 299SO2024.

VALOR: CUATRO MIL TRESCIENTOS CINCO MILLONES TRESCIENTOS SETENTA MIL CIENTO SETENTA Y CINCO PESOS MC/TE (\$4.305.370.175)





REPOSICION DE REDES 2025

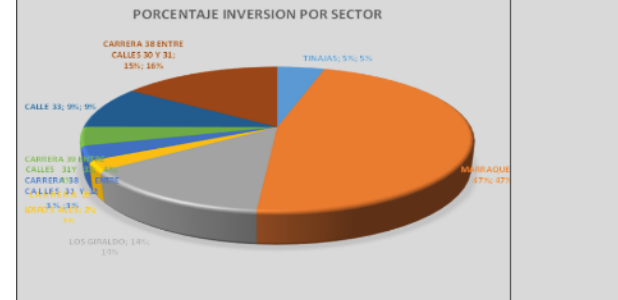
| NUMERO | SECTOR | Longitud metros Colector Residual + ALL | VALOR TOTAL |
|--------|------------------------|---|-----------------|
| 1 | TINAJAS | 264 | \$174.350.834 |
| 2 | MARRAQUETO | 618 | \$1.786.641.183 |
| 3 | LOS GIRALDO | 150 | \$533.902.722 |
| 4 | CARRERA 29 LOS ROSALES | 66 | \$85.000.000 |

| | | | |
|----------------|---------------------------------|--------------|------------------------|
| 5 | CARRERA 38 ENTRE CALLES 31 Y 32 | 98 | \$120.797.373 |
| 6 | CARRERA 39 ENTRE CALLES 31Y 32 | 120 | \$160.832.000 |
| 7 | CALLE 33 | 180 | \$360.678.450 |
| 8 | CARRERA 38 ENTRE CALLES 30 Y 31 | 170 | \$590.340.000 |
| TOTALES | | 1.666 | \$3.812.542.562 |

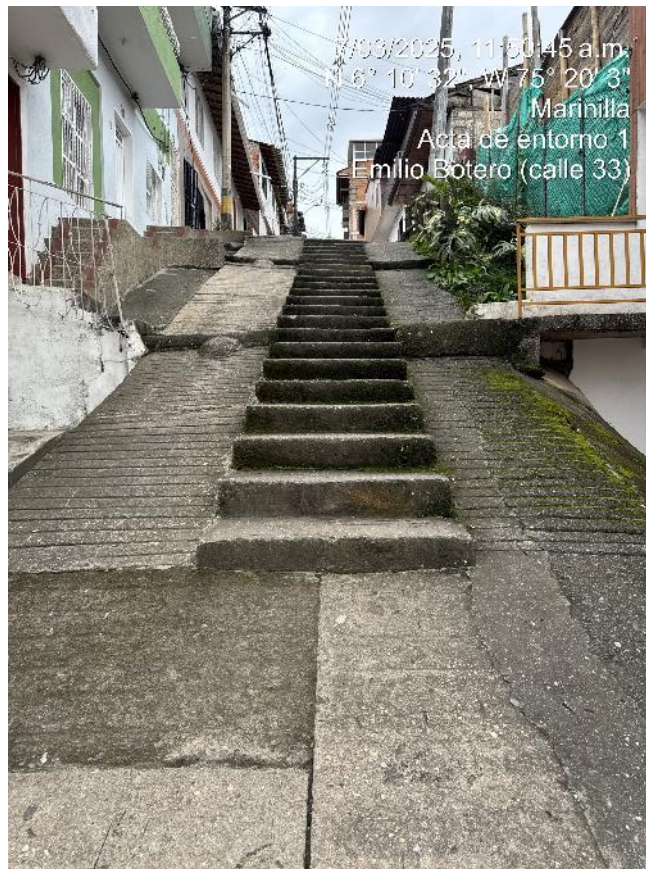
VALOR TOTAL A EJECUTAR CAPITULO ALCANTARILLADO **\$3.812.542.562**

VALOR CONTRACTUAL CAPITULO ACUEDUCTO **\$492.827.613**

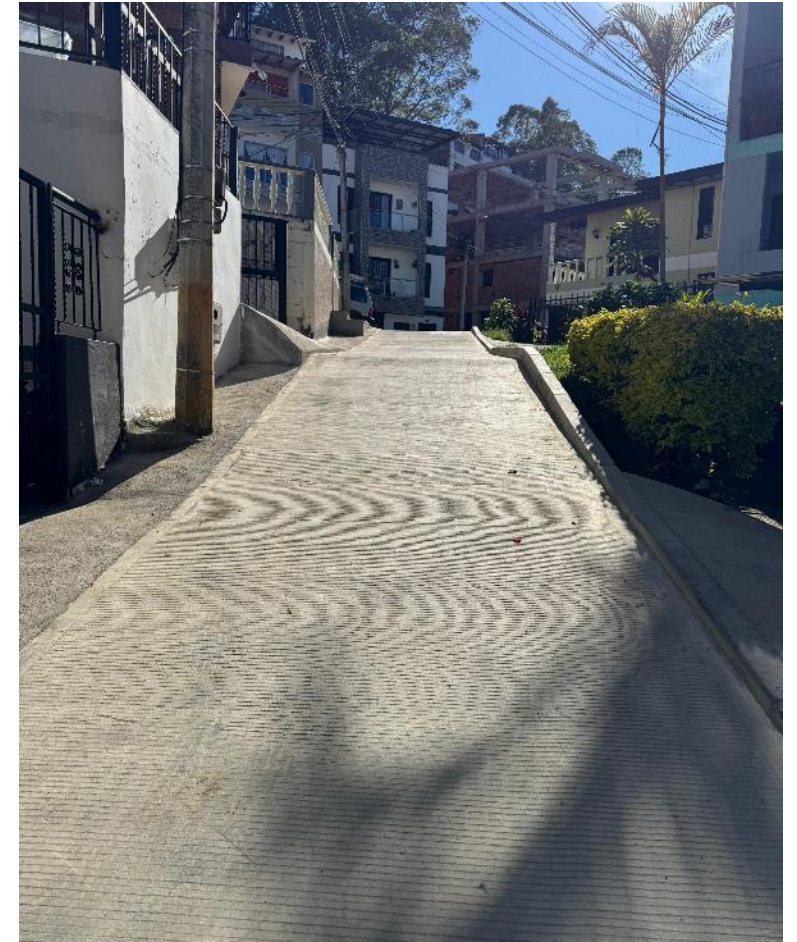
VALOR TOTAL A EJECUTAR **\$4.305.370.175**



REPOSICIÓN DE REDES 2025: CALLE 33



REPOSICIÓN DE REDES 2025: COLVILLAS 38



REPOSICIÓN DE REDES 2025: COLVILLAS 39



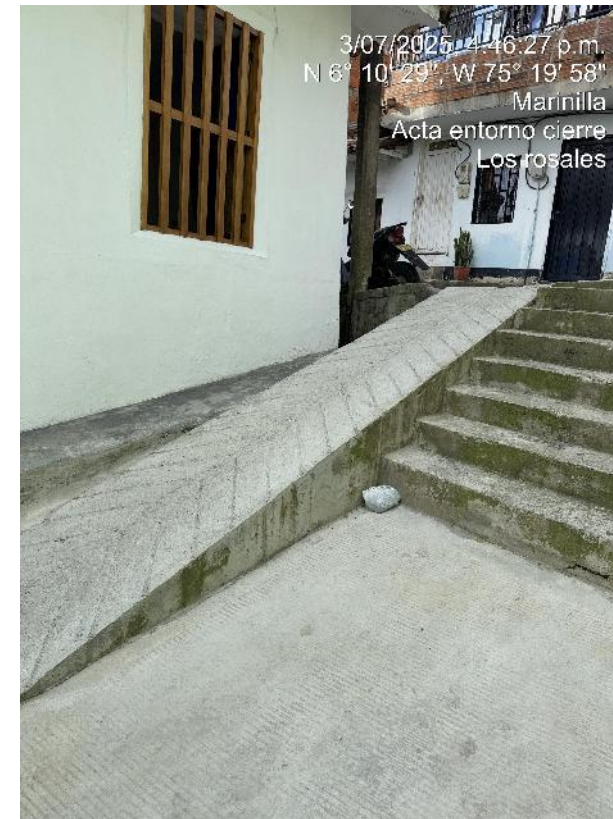
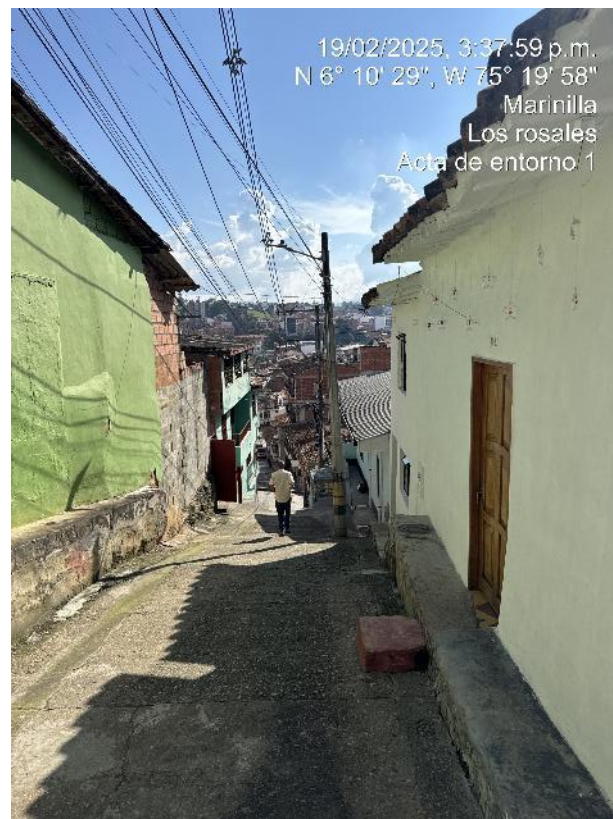
REPOSICIÓN DE REDES 2025: LOS GIRALDOS



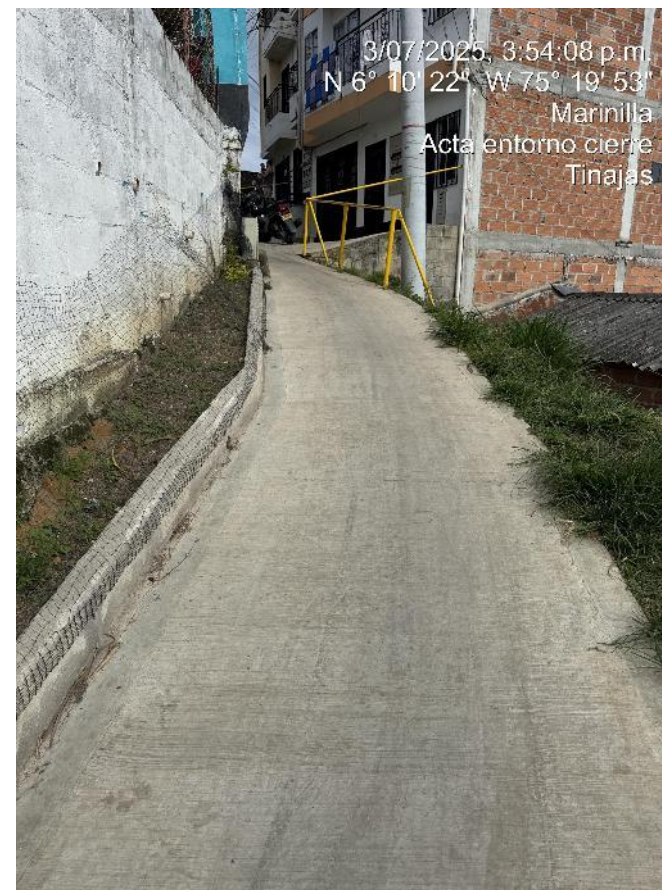
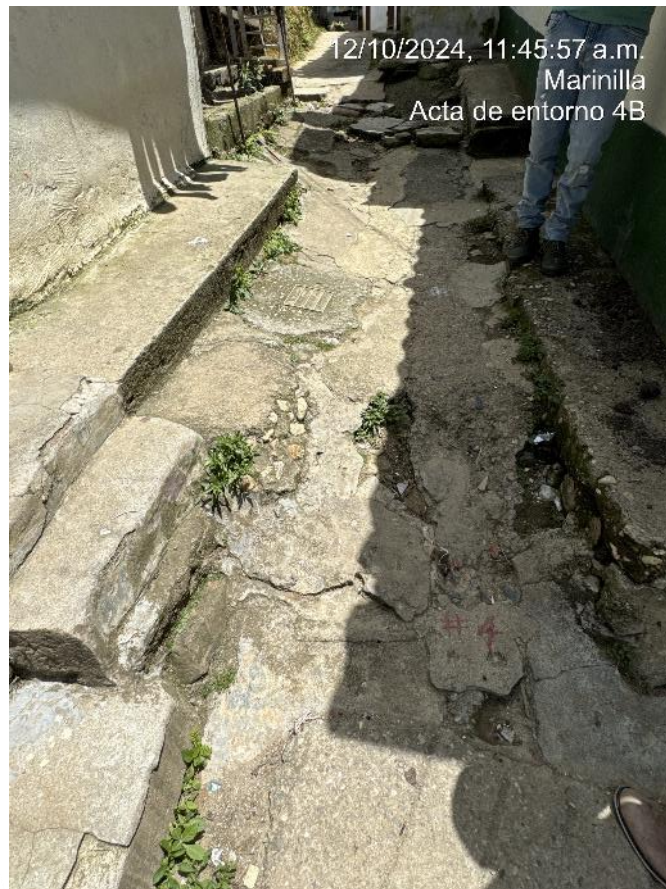
REPOSICIÓN DE REDES 2025: MARRAQUETOS



REPOSICIÓN DE REDES 2025: ROSALES



REPOSICIÓN DE REDES 2025: TINAJAS



CONTRATO DE CONSULTORIA No. 061 DEL 13 DE NOVIEMBRE DE 2024

OBJETO: Realizar los estudios necesarios para la implementación de un modelo hidráulico de la red de distribución de acueducto operada por la empresa espa en el municipio de Marinilla Antioquia.

Inversión: Ochenta y nueve millones doscientos cincuenta mil pesos m.l.c (\$89.250.000).



Dirección de Plantas



Índice de Riesgo de Calidad del Agua IRCA

El municipio cuenta con 17 puntos de muestreo concertados entre la autoridad sanitaria y la empresa prestadora de servicios públicos de acueducto (ESPA), ubicados estratégicamente en los puntos más vulnerables para realizar control de calidad del agua potable en la red de distribución.



LOS NIVELES SON:

0% - 5% Sin riesgo- agua apta para consumo humano

- 5.1% - 14% El nivel de riesgo es bajo
- 14.1% - 35% El nivel de riesgo es medio
- 35.1% - 70% El nivel de riesgo es alto

Teniendo en cuenta estos niveles, la calidad del agua que se suministra

en el Municipio, **se ha obtenido 0.04% con nivel "sin riesgo" durante el año 2025.**



PROGRAMA 1. OPERACIÓN DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE

Asegurar la adecuada prestación de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado, aseo y servicios complementarios, garantizando la cobertura, calidad y continuidad, a través del fortalecimiento institucional, la ejecución de obras de infraestructura, implementación de nuevas tecnologías para la innovación, el cuidado de los recursos naturales, y la formación de cultura ciudadana.



Programa 1.1 Tratamiento, desinfección y almacenamiento del agua potable

Valor:

Personal operativo –

Personal técnico

Inversión en suministro

de insumos químicos \$

440.000.000



Programa 1.2

Monitoreo de la calidad del agua potable en la PTAP

El monitoreo de la calidad del agua potable en la Planta de Tratamiento de Agua Potable de Marinilla constituye una actividad esencial para garantizar que el agua suministrada a la comunidad cumpla con los más altos estándares sanitarios y de salubridad. Este proceso se realiza rigurosamente en el Laboratorio de Calidad del Agua, una unidad técnica especializada dentro de la planta, dotada con equipos e instrumentos de análisis físico-químico y microbiológico.

Personal operativo – Personal técnico
Inversión en suministros de reactivos \$ 80.707.799



PROGRAMA 1.3

MONITOREO DE LA CALIDAD DEL AGUA POTABLE EN LA RED DE DISTRIBUCIÓN

El aseguramiento de la calidad del agua no termina en la planta de tratamiento; por el contrario, se extiende a lo largo de toda la red de distribución hasta llegar a los usuarios finales. En el municipio de Marinilla, este control se fortalece mediante un riguroso programa de monitoreo que se realiza en conjunto con un laboratorio externo acreditado por el IDEAM, cumpliendo con los más altos estándares de calidad y confiabilidad.

Inversión:

\$ 32.000.000



PROGRAMA 1.4 MONITOREO DE FUENTES DE ABASTECIMIENTO

Inversión: \$ 20.000.000

Como parte del compromiso con la gestión integral del recurso hídrico, se llevó a cabo un recorrido de inspección y evaluación por las microcuencas de La Bolsa y Barbacoas, fuentes principales de abastecimiento para el sistema de acueducto del municipio de Marinilla. Esta actividad permitió identificar el estado actual de conservación de las fuentes, así como los posibles impactos ambientales y antrópicos que podrían comprometer la calidad y disponibilidad del agua.



PROGRAMA 2.

OPERACIÓN DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES

Asegurar la adecuada prestación de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado, aseo y servicios complementarios, garantizando la cobertura, calidad y continuidad, a través del fortalecimiento institucional, la ejecución de obras de infraestructura, implementación de nuevas tecnologías para la innovación, el cuidado de los recursos naturales, y la formación de cultura ciudadana.



Valor

Inversión:

\$ 99.520.000



PROGRAMA 2.2

APOYO A LA GESTIÓN AMBIENTAL

En el marco del fortalecimiento del cumplimiento normativo y la sostenibilidad ambiental del municipio de Marinilla, se llevó a cabo un proceso de acompañamiento técnico y administrativo a la gestión ambiental con el propósito de tramitar el permiso de vertimiento de aguas residuales, de acuerdo con lo establecido en la Resolución 0631 de 2015 y el Decreto 1076 de 2015.



PROGRAMA 2.3

APOYO A MANTENIMIENTO PLANTAS DE TRATAMIENTO

Como parte de las acciones orientadas al fortalecimiento del sistema de saneamiento básico del municipio de Marinilla, se brindó apoyo técnico y operativo al mantenimiento de las Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR), con el objetivo de garantizar la continuidad, eficiencia y seguridad en los procesos de depuración de las aguas residuales.

Inversión: \$ 6.300.000



PROGRAMA 2.4

SUMINISTRO, INSTALACIÓN Y PUESTA EN MARCHA BOMBA SUMERGIBLE

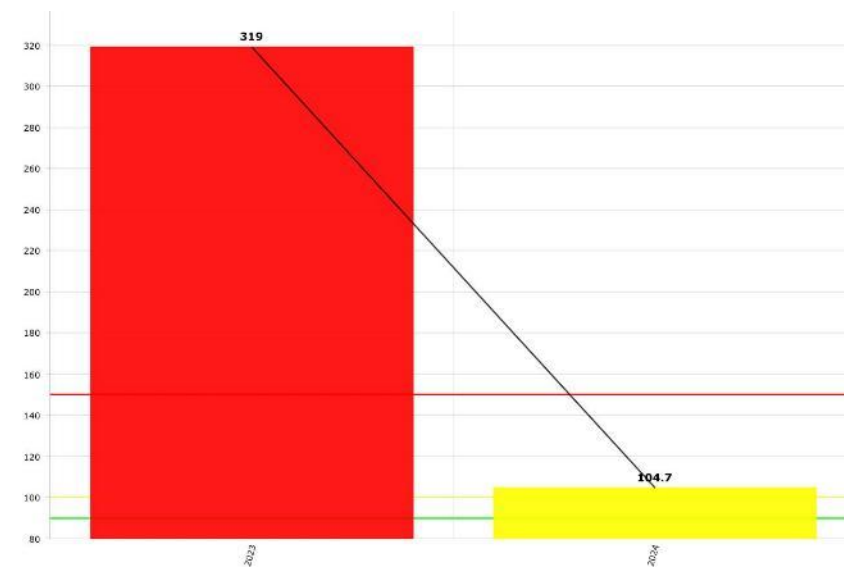
Inversión: \$ 136.998.848

AUTOMATIZACIÓN DE LA ESTACIÓN DE BOMBEO DE AGUAS RESIDUALES

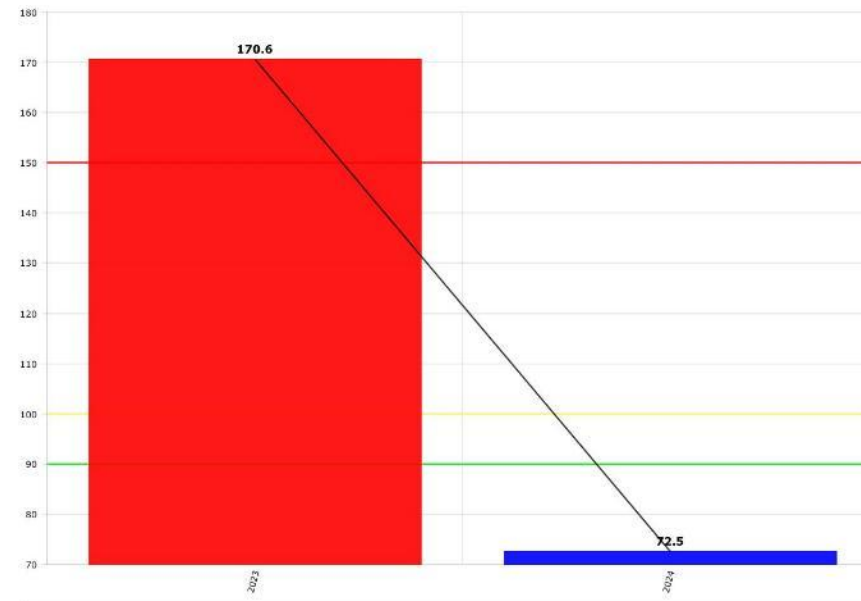
Operación secuencial y alternada de los equipos.



INDICADOR DBO



INDICADOR DQO





Dirección de Aseo

PROGRAMA 1

1. EDUCACIÓN, SEGUIMIENTO Y SENSIBILIZACIÓN AMBIENTAL

Asegurar la adecuada prestación de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado, aseo y servicios complementarios, garantizando cobertura, calidad y continuidad, a través del fortalecimiento institucional, la ejecución de obras de infraestructura, implementación de nuevas tecnologías para la innovación, el cuidado de los recursos naturales, y la formación de cultura ciudadana.



PROGRAMA 1.1 MIRS

Educación, acompañamiento e implementación de actividades enmarcadas en los programas MIRS y PUEAA. Este programa tiene como objetivo principal promover la educación ambiental, el acompañamiento comunitario la implementación de acciones orientadas al control y seguimiento de los impactos ambientales derivados de la inadecuada disposición de residuos sólidos y el uso ineficiente del recurso hídrico en las zonas sur, norte, oriente y occidente del municipio de Marinilla.

- 8 órdenes de servicio destinadas a la ejecución del programa.
- Valor total: \$117.040.000



PROGRAMA 1.2-MIRS JURIDICO

FORTALECIMIENTO DEL COMPONENTE SANCIONATORIO Y PEDAGÓGICO EN LA GESTIÓN DE RESIDUOS

- Personal operativo
- Inversión
- Valor total: \$38.500.000



PROGRAMA 1.3 PATAS LIMPIAS, CALLES LIMP

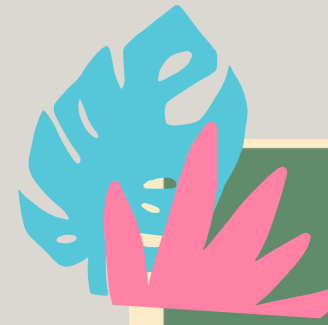
**FOMENTO DE CULTURA CIUDADANA
CON LA TENENCIA RESPONSABLE DE
MASCOTAS. CON LA ADQUISICIÓN DE
TINACOS PARA HECES DE MASCOTAS Y
TINACOS PARA LA GESTIÓN DE
RESIDUOS SÓLIDOS.**



PROGRAMA 1.4

USADOS GRATIS SHOP

Facilitar el acceso a bienes de segunda mano sin costo, fomentando la sostenibilidad y la reducción de residuos que van a disposición final mediante la implementación de una plataforma gratuita donde los usuarios puedan encontrar y donar objetos que aún tienen una segunda vida útil.



¿Tienes bienes en tu hogar
que ya no uses?

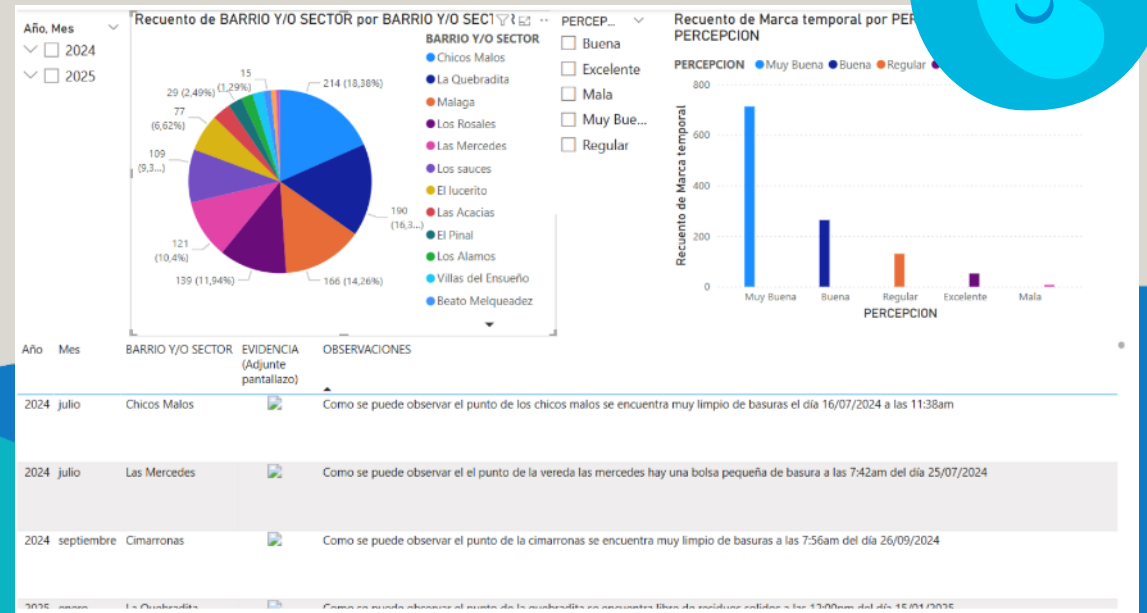
MANO
a
MANO



PROGRAMA 1.5 CEMEP

ESTRATEGIA QUE PERMITE REALIZAR SEGUIMIENTO MIRS DE UNA MANERA MÁS EFICIENTE Y CUIDAR EL ESPACIO PÚBLICO.

Recursos invertidos
Personal Operativo



PROGRAMA 1.6

CAMINATAS PLOGGING

El plogging es la práctica que combina el ejercicio al aire libre con la recogida de residuos. en otras palabras, se trata de aprovechar cualquier actividad física al aire libre para la recolección de residuos sólidos que se encuentran en la zona urbana del municipio, utilizando guantes y costales para este fin. esta actividad no solo promueve la salud y el bienestar físico, sino que también contribuye a la limpieza y conservación del medio ambiente.

LOGROS OBTENIDOS:

- Se han realizado 4 caminatas por diferentes sectores del municipio
- Fomento de la cultura ciudadana y manejo integral de residuos.

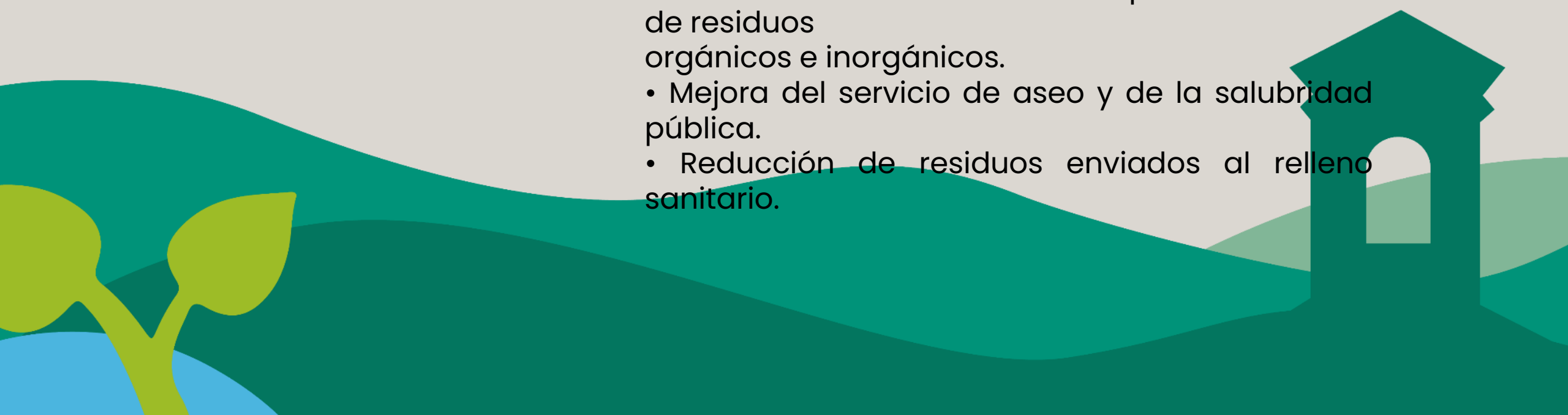


PROGRAMA 2

IMPLEMENTACION DEL PGIRS

Mejorar la cultura ciudadana e institucional mediante la implementación del Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos (PGIRS) y políticas públicas que promuevan un mayor nivel de sostenibilidad ambiental y consumo responsable. Esto incluye:

- Reducción del uso de materias primas en procesos productivos.
- Disminución de la contaminación ambiental.
- Incremento en los niveles de aprovechamiento de residuos orgánicos e inorgánicos.
- Mejora del servicio de aseo y de la salubridad pública.
- Reducción de residuos enviados al relleno sanitario.





Vigencia y Alcance del PGIRS

El Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos vigente cubre el periodo 2021 - 2027 y constituye la hoja de ruta para la prestación de los siguientes servicios en el municipio:

- Recolección, transporte y disposición final de residuos sólidos.
- Barrido y limpieza de vías y áreas públicas.
- Corte de césped y poda de árboles.
- Lavado de áreas públicas.



PROGRAMA 2.1 RECOLECCION DE RESIDUOS, LIMPIEZA DE VIAS Y BARRIDO

CUMPLIMIENTO PROCESO RECOLECCIÓN DE RESIDUOS, BARRIDO Y LIMPIEZA VIAL CON SUMINISTRO DE INSUMOS REQUERIDOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO E IMPLEMENTACIÓN DE BARREDORA PARA OPTIMIZACIÓN DE BARRIDO DE VÍAS PÚBLICAS.

Inversión:
\$ 104.072.217



PROGRAMA 2.2 CORTE Y PODA DE CESPED

CONTRATAR ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO, PODA DE ÁRBOLES Y ZONAS VERDES DE ACUERDO A LOS INVENTARIOS DEL PGIRS DEL MUNICIPIO DE MARINILLA A CARGO DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE SAN JOSÉ DE LA MARINILLA E.S.P.

- Inversión: \$ 334.045.714
- Cumplimiento del servicio de limpieza urbana poda de zonas verdes de acuerdo a PGIRS municipal con la intervención de 822.938 M2 a junio de 2025
- Inventario de poda de zonas verdes de 230.472 M



PROGRAMA 2.3

APROVECHAMIENTO DE RESIDUOS ORGÁNICOS

APROVECHAMIENTO DE RESIDUOS ORGÁNICOS DE RESIDUOS GENERADOS EN EL PERÍMETRO URBANO DEL MUNICIPIO DE MARINILLA CON SU RECOLECCIÓN SELECTIVA.

Inversión: \$ 43.000.000

| 2025 | |
|-----------------|-----------------------|
| MES | APROVECHAMIENTO (TON) |
| ENERO | 24,17 |
| FEBRERO | 45,83 |
| MARZO | 58,58 |
| ABRIL | 75,37 |
| MAYO | 95,2 |
| JUNIO | 63,7 |
| TOTAL | 362,85 |
| PROMEDIO | 60,48 |



PROGRAMA 2.4 HAZTE AMIGO DE UN RECICLADOR

Hazte amigo de un reciclador campaña que permite fortalecer el proceso de aprovechamiento de residuos sólidos del municipio mediante estrategia de sensibilización y socialización de los recicladores de oficio, buscando generar mejor cultura ciudadana y visibilización del reciclador de oficio.

Personal Operativo - Personal Técnico





PROGRAMA 2.5 RECOLECCION DE RESIDUOS ESPECIALES

Realizar jornadas de recolección de residuos especiales en el perímetro urbano del municipio de marinilla.

Personal Operativo y contrato de volqueta.

| RECOLECCION RESIDUOS ESPECIALES | | |
|---------------------------------|-----------------|----------------|
| Jornada | fecha | Lugar |
| 1 | Marzo 21-22 | Macro 1 - 2 |
| | Marzo 28-29 | Marco 3 - 4 |
| 3 | Julio 18-19 | Macro 1 - 2 |
| | Julio 25-26 | Marco 3 - 4 |
| 4 | Noviembre 21-22 | Macro 1 - 2 |
| | Noviembre 28-29 | Marco 3 - 4 |



PROGRAMA 3. OPERACIÓN DEL RELLENO SANITARIO Y GRANJA AMBIENTAL LOS SALTOS

Garantizar las actividades esenciales de transporte, tratamiento, aprovechamiento y disposición final de tales residuos y fortalecer la infraestructura y procesos para la recuperación y tratamiento de los residuos sólidos aprovechables, mediante procesos manuales, mecánicos o mixtos y que cuenten con las autorizaciones ambientales a que haya lugar.



PROGRAMA 3.1 OPERACIÓN DEL RELLENO LOS SALTOS

CUMPLIMIENTO DEL REGLAMENTO OPERATIVO DEL RELLENO SANITARIO Y
GRANJA AMBIENTAL LOS SALTOS.

**Inversión: \$ 866.849.968 en maquinaria y
materiales para el cumplimiento.**



PROGRAMA 3.2

CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS SOCIALES

CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS SOCIALES PARA OPERACIÓN DE RELLENO SANITARIO Y GRANJA AMBIENTAL LOS SALTOS.

- **Mantenimiento integral, vía chocho - los saltos (Rocería, limpieza de obras de drenaje, material)**
- **Recuperación de vía salto abajo, levantamiento topográfico y intervención conjunto a obras publicas**





Dirección Administrativa

COMPOSICIÓN DE LA DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA:

Dirección Administrativa de la Empresa de Servicios Públicos

Cultura Organizacional

- Legalidad
- Eficiencia
- Responsabilidad
- Sostenibilidad


Dirección
Administrativa

Gestión de Recursos

- Recursos Humanos
- Recursos Físicos
- Recursos Tecnológicos

Desarrollo de Capacidades

- Capacidades Técnicas
- Capacidades Humanas

PROGRAMA DE BIENESTAR E INCENTIVOS:

Plan de Capacitación y Programa de Bienestar e incentivos



PROGRAMA DE BIENESTAR E INCENTIVOS:

Apoyo psicológico que mejora el bienestar de los empleados

Apoyo al cuidador



Ayuda a los cuidadores de pacientes psiquiátricos

Salud mental

Mejora el bienestar general



Manejo de emociones

Mejora el control emocional



Rendimiento laboral

Fortalece el rendimiento laboral

Apoyo psicológico

Apoyo mensual a los empleados

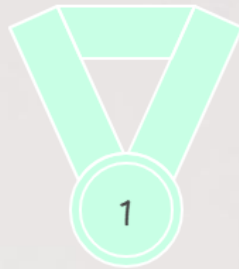
CERTIFICACIÓN ISO:

En el transcurso del 2024, la Empresa de Servicios Públicos de San José de la Marinilla ha logrado mantener su recertificación en las normas internacionales ISO 9001 y ISO 14001, reafirmando su compromiso con la calidad de los servicios prestados, la satisfacción de los usuarios y el cuidado del medio ambiente.



CERTIFICACIÓN ISO:

Logros de Certificación ISO 2025



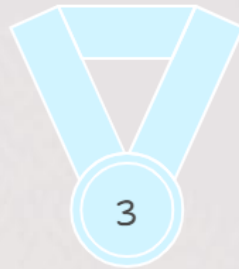
ISO 9001

Mantenimiento de la certificación ISO 9001 para la calidad del servicio.



ISO 14001

Mantenimiento de la certificación ISO 14001 para la gestión ambiental.



Satisfacción del Usuario

Priorización de la satisfacción del usuario en la prestación de servicios.

Logros de Certificación ISO



Seguimiento Riguroso

Seguimiento riguroso de los procedimientos para la eficiencia y la seguridad.



Gestión Responsable

Gestión responsable que garantiza la calidad y la sostenibilidad.



Trabajo en Equipo

Trabajo en equipo para servicios eficientes, seguros y sostenibles.

GESTIÓN DE RESTRICCIONES LABORALES:

2024

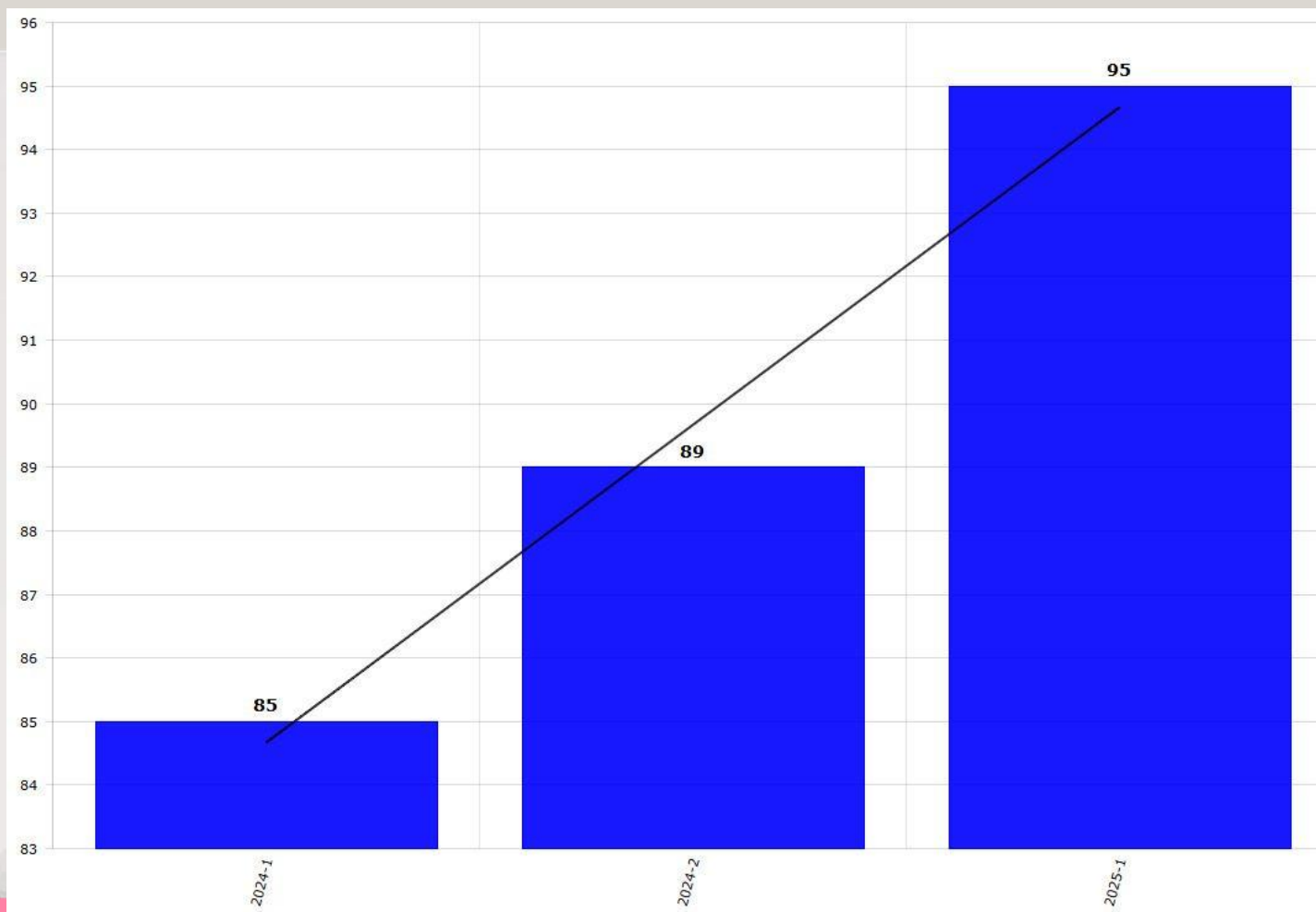
| 27/12/2024 | | | |
|------------|----|------------|----|
| ABIERTO | 23 | PERMANENTE | 4 |
| | | TEMPORALES | 19 |
| CERRADO | 16 | PERMANENTE | 5 |
| | | TEMPORALES | 11 |

2025

| 1/04/2025 | | | |
|-----------|----|------------|----|
| ABIERTO | 16 | PERMANENTE | 3 |
| | | TEMPORALES | 13 |
| CERRADO | 23 | PERMANENTE | 8 |
| | | TEMPORALES | 15 |

SATISFACCIÓN DEL USUARIO CON LOS SERVICIOS TRIPLE

AAA:

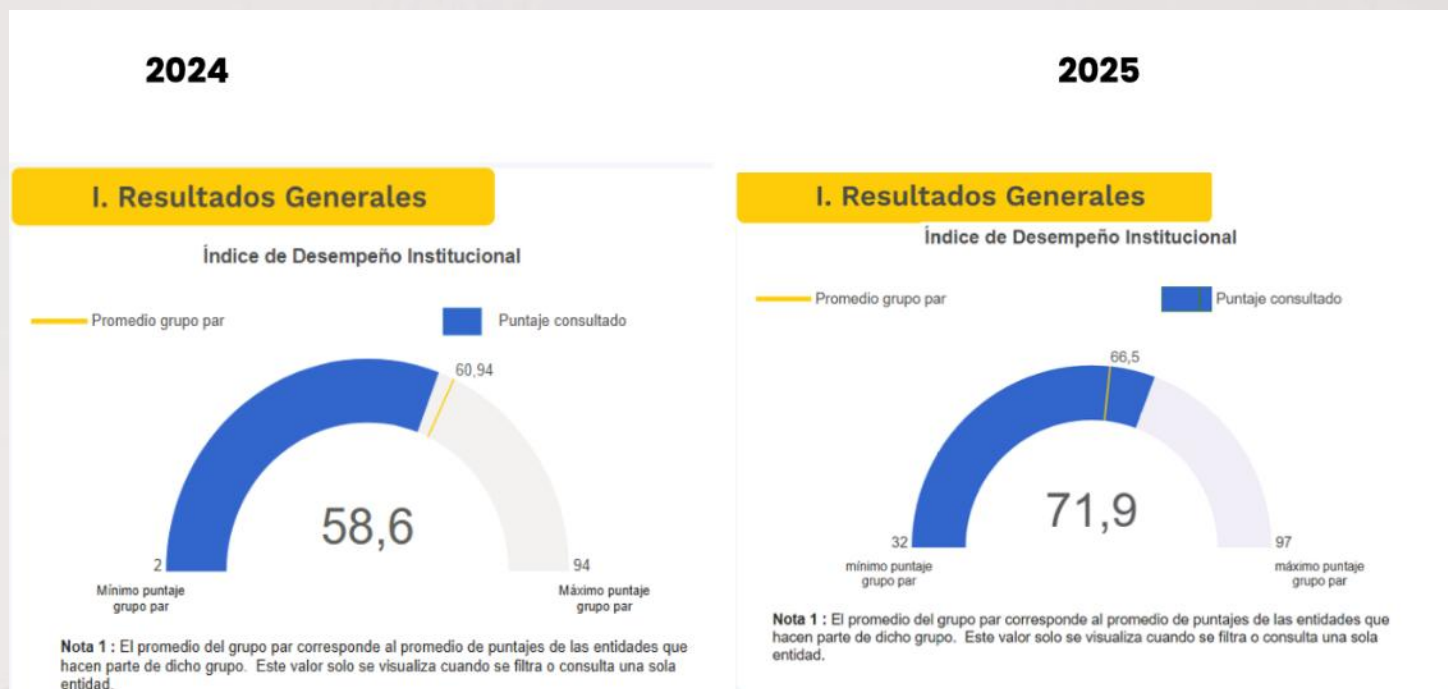


CALIFICACIÓN FURAG



CALIFICACIÓN FURAG

Para la vigencia 2024, la Empresa de Servicios Públicos de San José de la Marinilla E.S.P. obtuvo una **calificación del 71,9%** en el FURAG, lo que representa un incremento de **13,3 puntos porcentuales** respecto a la vigencia 2023, cuya calificación fue del **58,6%**.





Gestión Comercial



CRECIMIENTO HISTÓRICO DE SUSCRIPTORES

Desde la vigencia 2020 hasta el primer semestre de 2025, la ESPA ha registrado un crecimiento constante en el número de suscriptores, pasando de 16.344 en 2020 a 19.348 en 2025, lo que representa un incremento promedio anual del 3%. A continuación, se presenta el crecimiento por vigencia:

- 2021: +728 suscriptores
- 2022: +528 suscriptores
- 2023: +543 suscriptores
- 2024: +606 suscriptores
- 2025 (primer semestre): +599 suscriptores

PROYECCIÓN Y EXPANSION REGIONAL

Además del crecimiento sostenido, la ESPA continúa desarrollando estrategias para ampliar su portafolio de servicios e incorporar tecnologías que permitan la expansión de su base de usuarios, no solo como un referente local en Marinilla, sino con la visión de convertirse en un actor estratégico en el ámbito regional. Esta proyección se alinea con el compromiso institucional de contribuir al desarrollo sostenible y a la mejora de la calidad de vida en el territorio.



De los suscriptores con corte a junio de 2025, se presenta la clasificación por estratificación



Por último, se presenta discriminado por el tipo de servicio, la cantidad de suscriptores según el uso de suelo o estratificación:

| USO/ESTRATO | Acued | Alldo | Aseo Espa |
|-----------------------------|---------------|---------------|----------------------|
| Residencial 1 | 87 | 77 | 83 |
| Residencial 2 | 3,481 | 3,049 | 3,437 |
| Residencial 3 | 12,803 | 12,120 | 12,739 |
| Residencial 4 | 1,203 | 1,154 | 1,203 |
| Residencial 5 | - | - | - |
| Residencial 6 | - | - | 1 |
| Comercial | 1,625 | 1,521 | 1,658 |
| Industrial | 41 | 38 | 48 |
| Oficial | 73 | 66 | 74 |
| Institucional (especial) | 35 | 32 | 35 |
| SUBTOTAL | 19,348 | 18,057 | 19,278 |





QUEJAS Y RECLAMOS

Teniendo en cuenta el proceso de recibo de quejas y reclamos mediante el aplicativo de MEJORAMISO, se presenta a continuación el resumen de la cantidad de quejas y reclamos a los cuales la Empresa gestionó directamente emitiendo respuesta a los usuarios:



| CONCEPTO | CANTIDAD | % |
|------------------------|----------|----|
| PQRS RECIBIDAS | 518 | |
| QUEJAS Y RECLAMOS ESPA | 40 | 8% |

INDICADOR ÚNICO SECTORIAL – IUS Y ESTRUCTURACIÓN DEL PLAN DE GESTIÓN Y RESULTADOS –PGR ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO

El Indicador Único Sectorial realiza el proceso de evaluación del nivel de riesgo para las empresas prestadoras de servicios públicos, con el fin de evaluar su desempeño a nivel general, a continuación se presenta el resultado de la evaluación por cada dimensión de la vigencia 2024, resultado de la gestión de la ESPA el cual quedó en el 84.53% equivalente a Riesgo Medio Bajo.



RESULTADOS ENTRE EL 2020 Y EL 2024:

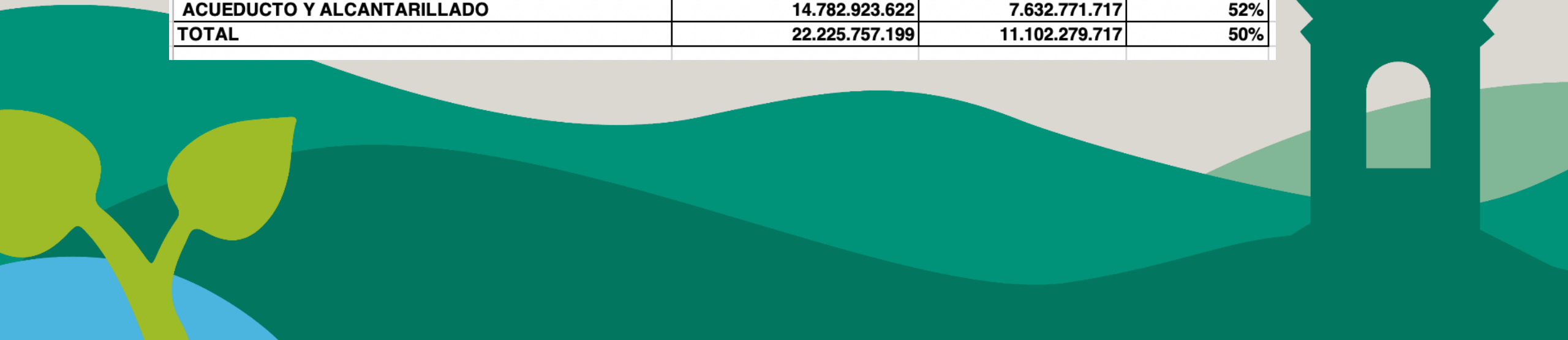
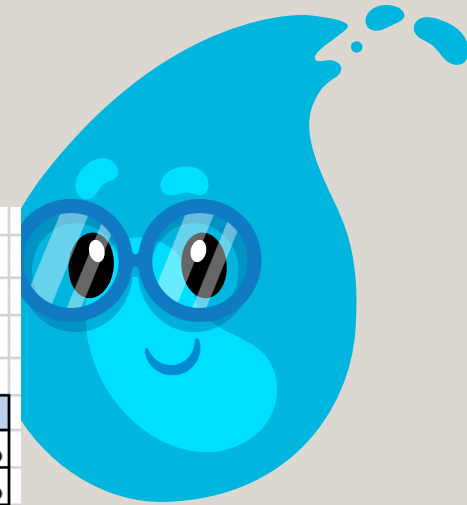
| Descripción | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|---|--------------------|--------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Calidad del Servicio | 0.00 | 12.00 | 12.5 | 12.5 | 12.31 |
| Eficiencia en la Planificación y Ejecución de Inversiones | 0.00 | 12.00 | 10.00 | 10.00 | 12.50 |
| Eficiencia en la Operación | 2.50 | 11.23 | 11.23 | 11.23 | 11.23 |
| Eficiencia en la Gestión Empresarial | 0.00 | 12.50 | 12.50 | 12.50 | 12.50 |
| Sostenibilidad Financiera | 2.50 | 11.72 | 9.03 | 7.95 | 11.93 |
| Gobierno y Transparencia | 8.72 | 9.44 | 8.88 | 9.00 | 9.06 |
| Sostenibilidad Ambiental | 7.81 | 11.25 | 11.25 | 11.25 | 11.25 |
| Gestión Tarifaria | 2.50 | 12.50 | 12.50 | 12.50 | 3.75 |
| CALIFICACIÓN IUS | 24.03 | 92.64 | 87.89 | 86.93 | 84.53 |
| NIVEL DE RIESGO | Riesgo Alto | Riesgo Bajo | Riesgo Medio Bajo | Riesgo Medio Bajo | Riesgo Medio Bajo |



Jefatura Contable y Presupuestal

EJECUCIÓN PRESUPUESTAL A JUNIO 2025

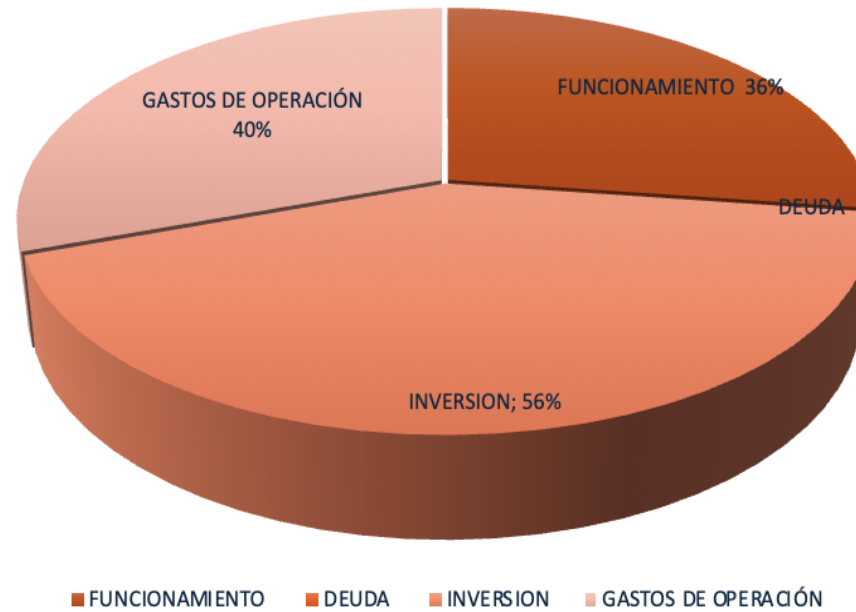
| JEFATURA CONTABLE Y PRESUPUESTAL | | | |
|--|-----------------------|-----------------------|-------------|
| EJECUCION PRESUPUESTAL DE INGRESOS A JUNIO 30 2025 | | | |
| DETALLE | PRESUPUESTO APROBADO | RESUPUESTO EJECUTAD | % EJECUCION |
| ASEO | 6.902.833.577 | 3.252.739.094 | 47% |
| SUBSIDIOS | 540.000.000 | 216.768.906 | 40% |
| TOTAL ASEO | 7.442.833.577 | 3.469.508.000 | 47% |
| ACUEDUCTO | 8.952.482.819 | 4.685.458.260 | 52% |
| ALCANTARILLADO | 5.478.680.308 | 2.776.040.000 | 51% |
| OTROS INGRESOS | 351.760.495 | 171.273.457 | 49% |
| ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO | 14.782.923.622 | 7.632.771.717 | 52% |
| TOTAL | 22.225.757.199 | 11.102.279.717 | 50% |



EJECUCION PRESUPUESTAL DE GASTOS DE ASEO A JUNIO 2025:

| DESTINACION | PRESUPUESTO APROBADO | RESUPUESTO EJECUTAD | % EJECUCION |
|---------------------|----------------------|----------------------|-------------|
| ASEO | | | |
| FUNCIONAMIENTO | 1.470.094.047 | 526.614.650 | 36% |
| DEUDA | 0 | 0 | 0% |
| INVERSION | 1.548.818.828 | 868.361.000 | 56% |
| GASTOS DE OPERACIÓN | 4.423.920.702 | 1.770.687.000 | 40% |
| TOTAL | 7.442.833.577 | 3.165.662.650 | 43% |

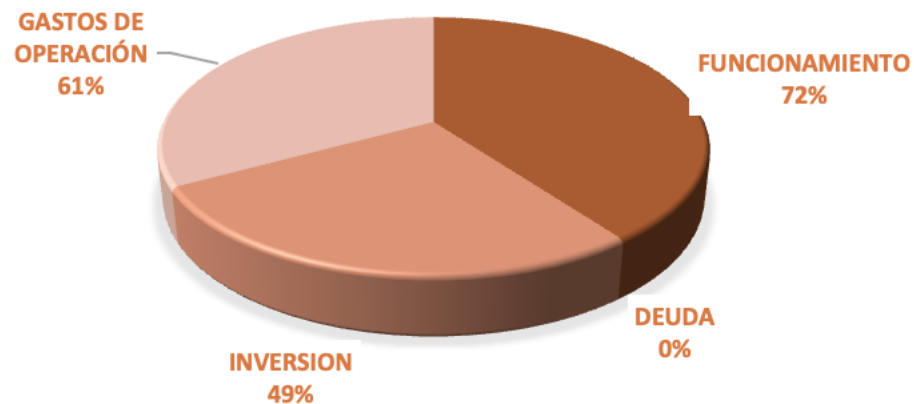
EJECUCION PRESUPUESTAL DE GASTOS DE ASEO



EJECUCION PRESUPUESTAL DE GASTOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO A JUNIO 2025:

| DESTINACION | PRESUPUESTO APROBADO | PRESUPUESTO EJECUTADO | % EJECUCION |
|-----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-------------|
| ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO | | | |
| FUNCIONAMIENTO | 2.478.323.996 | 1.781.000.000 | 72% |
| DEUDA | 0 | 0 | 0% |
| INVERSION | 4.494.000.000 | 2.201.630.000 | 49% |
| GASTOS DE OPERACIÓN | 7.810.599.626 | 4.640.790.000 | 59% |
| TOTAL | 14.782.923.622 | 8.623.420.000 | 58% |

EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DE GASTOS ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO



Área del gráfico

ESTADOS FINANCIEROS DE ASEO A JUNIO DEL 2025

| EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE SAN JOSE DE LA MARINILLA E.S.P NIT 811.014.470-1 ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA-ASEO COMPARATIVO A JUNIO DE 2025 (Cifras expresadas en miles de pesos Colombianos) | | | |
|---|-------------------|-------------------|-------------|
| | 2025 | 2024 | Variacion % |
| ACTIVOS | 12.561.340 | 12.723.944 | -1% |
| Efectivo y equivalentes al efectivo | 4.919.624 | 5.667.800 | -13% |
| Cuentas por Cobrar clientes (cartera) | 311.144 | 942.514 | -67% |
| ACTIVO CORRIENTE | 5.230.768 | 6.610.314 | -21% |
| Propiedad planta y equipo | 7.164.357 | 5.798.467 | 24% |
| Otros activos intangibles software | 166.215 | 315.163 | -47% |
| ACTIVO NO CORRIENTE | 7.330.572 | 6.113.630 | 20% |
| PASIVOS | 6.920.264 | 7.088.433 | -2% |
| Cuentas por pagar proveedores | 5.055.261 | 5.223.430 | -3% |
| PASIVOS CORRIENTES | 5.055.261 | 5.223.430 | -3% |
| Provision desmantelamiento relleno sanitario | 1.865.003 | 1.865.003 | 0% |
| PASIVO NO CORRIENTES | 1.865.003 | 1.865.003 | 0% |
| TOTAL PATRIMONIO | 5.641.076 | 5.635.511 | 0% |
| TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO | 12.561.340 | 12.723.944 | -1% |

**ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA-ASEO
COMPARATIVO A JUNIO DE 2025
(Cifras expresadas en miles de pesos Colombianos)**

| | 2025 | 2024 | Variación porcentual |
|---|------------------|------------------|-------------------------|
| Ingresos de Servicios de Aseo | 3.469.508 | 3.368.793 | 3% |
| Costos en la Prestación del servicio | 2.103.484 | 1.698.437 | 24% |
| UTILIDAD BRUTA | 1.366.024 | 1.670.356 | -18% |
| Gastos de administración | 782.303 | 801.023 | -2% |
| UTILIDAD EN ACTIVIDADES DE OPERACIÓN | 583.721 | 869.333 | -33% |
| Otros Ingresos | 16.950 | 28.409 | -40% |
| Depreciaciones y amortizaciones | 351.713 | 150.361 | 134% |
| EXCEDENTE O DEFICIT DEL EJERCICIO | 248.958 | 747.381 | -67% |

ESTADOS FINANCIEROS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO A JUNIO DEL 2025

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA-ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO COMPARATIVO A JUNIO DE 2025

(Cifras expresadas en miles de pesos Colombianos)

| | 2025 | 2024 | Variacion % |
|--|-------------------|-------------------|-------------|
| ACTIVOS | 29.358.863 | 27.808.364 | 6% |
| Efectivo y equivalentes al efectivo | 4.328.228 | 5.002.277 | -13% |
| Cuentas por Cobrar clientes (cartera) | 649.357 | 395.340 | 64% |
| Inventario de materiales | 57.625 | 163.301 | -65% |
| ACTIVO CORRIENTE | 5.035.210 | 5.560.918 | -9% |
| Propiedad planta y equipo | 23.882.368 | 21.806.161 | 10% |
| otros activos intangibles software | 441.285 | 441.285 | 0% |
| ACTIVO NO CORRIENTE | 24.323.653 | 22.247.446 | 9% |
| PASIVOS | 631.214 | 207.547 | 204% |
| Cuentas por pagar proveedores | 418.714 | 204.859 | 104% |
| Beneficios a los empleados | | 2.688 | 0% |
| PASIVOS CORRIENTES | 418.714 | 207.547 | 102% |
| Provision litigios y demandas | 212.500 | | 0% |
| PASIVO NO CORRIENTES | 212.500 | 0 | 0% |
| TOTAL PATRIMONIO | 28.727.649 | 27.600.817 | 4% |
| TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO | 29.358.863 | 27.808.364 | 6% |

**ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO
COMPARATIVO A JUNIO DE 2025
(Cifras expresadas en miles de pesos Colombianos)**

| | 2025 | 2024 | Variación porcentual |
|---|------------------|------------------|----------------------|
| INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS | 7.632.771 | 6.733.517 | 13% |
| Servicio de Acueducto | 4.856.731 | 4.295.476 | 13% |
| Servicio de Alcantarillado | 2.797.630 | 2.452.522 | 14% |
| Devoluciones en venta de servicios | -21.590 | -14.481 | 49% |
| Costos de ventas | 3.988.120 | 3.076.619 | 30% |
| Servicio de Acueducto | 2.424.777 | 1.870.584 | |
| Servicio de Alcantarillado | 1.563.343 | 1.206.035 | |
| UTILIDAD BRUTA | 3.644.651 | 3.656.898 | 0% |
| Gastos de administración | 1.028.446 | 750.513 | 37% |
| UTILIDAD EN ACTIVIDADES DE OPERACIÓN | 2.616.205 | 2.906.385 | -10% |
| Otros Ingresos | 8.329 | 23.904 | -65% |
| Otros Gastos | 89.415 | 284.028 | -69% |
| EXCEDENTE O DEFICIT DEL EJERCICIO | 2.535.119 | 2.646.261 | -4% |

**MUCHAS
GRACIAS**

